

**CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE DESARROLLO HUMANO EN EL ÁMBITO  
EDUCATIVO: UNA MIRADA DESDE LA AFECTIVIDAD Y LA VIOLENCIA  
ESCOLAR**

**CAROLINA GÓMEZ PAREDES**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**BOGOTÁ, D.C**

**2018**

**CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE DESARROLLO HUMANO EN EL ÁMBITO  
EDUCATIVO: UNA MIRADA DESDE LA AFECTIVIDAD Y LA VIOLENCIA  
ESCOLAR**

**Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Educación**

**Asesores: Gina Alejandra Caicedo Bohórquez**

**CAROLINA GÓMEZ PAREDES**


**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**BOGOTÁ, D.C**

**2018**

**RESUMEN ANALITICO - RAE**

	<b>Página 1 de 8</b>
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Externado de Colombia
<b>Título del documento</b>	Concepciones y prácticas de desarrollo humano: Una mirada desde la afectividad y la violencia escolar
<b>Autor(a)</b>	Carolina Gómez Paredes
<b>Director</b>	Gina Alejandra Caicedo Bohórquez
<b>Publicación</b>	
<b>Palabras Claves</b>	Concepciones, desarrollo humano, afectividad, violencia escolar

<b>2. Descripción</b>
<p>La investigación busca identificar cómo se relacionan las concepciones y prácticas de desarrollo humano y las manifestaciones de violencia escolar de los actores educativos de grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal.</p> <p>Para identificar las concepciones y prácticas de desarrollo humano se elaboró un marco de referencia dividido en tres capítulos: a) Desarrollo humano y afectividad, b) Los valores, la afectividad y la educación y c) La violencia escolar y la afectividad; para la construcción de este marco de referencia se tuvieron en cuenta los postulados de Manfred Max Neef en relación a su</p>

teoría de la satisfacción de las necesidades, también se abarca la teoría de Abraham Maslow y finalmente algunos postulados de la Secretaria de Educación del Distrito desde el marco de la Reestructuración Curricular por Ciclos.

La investigación se enmarca dentro del enfoque de la complementariedad metodológica y se ubica en un estudio de carácter analítico – descriptivo; el tamaño de la muestra corresponde a 60 estudiantes, 30 padres de familia y 6 docentes de la institución.

Los instrumentos de recolección de información utilizados son encuestas, observaciones y grupos focales, validados por medio del pilotaje, la matriz de relaciones para la elaboración de instrumentos, la validación de expertos, el arbitraje con pares y la triangulación.

Los resultados de la investigación indican que las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos de la institución educativa, se inscriben principalmente en dos tendencias: la primera en la que la afectividad es asumida como cuidado y bienestar y la segunda en la que el desarrollo humano y la afectividad se asocian al encuentro con el otro, es decir a las relaciones interpersonales. Frente a la tendencia más importante, en la que se asocia el desarrollo humano con la afectividad, se identificó que para los actores educativos el afecto se considera como una de las necesidades sociales del humano y que son innumerables las formas de demostrarlo; dentro de las manifestaciones se incluyen: tener buenas relaciones con los amigos y sus semejantes, tener una buena pareja, recibir y entregar afecto, pertenecer y ser aceptado dentro de un grupo social. Las demostraciones de afecto adquieren gran importancia, tanto en el ámbito familiar como en el educativo, los docentes y los padres de familia indican que es importante demostrar afecto porque hace sentir importante a las personas, da seguridad y porque enseña a ser afectuosos; así mismo se establece una relación entre la parte afectiva y la parte cognitiva, al plantear que un niño que se siente querido dentro del entorno escolar tendrá una mejor

disposición para aprender y se mostrará motivado y así mismo las relaciones de éste con sus compañeros serán también afectuosas. En la tendencia que hace referencia al desarrollo humano desde el cuidado, se identifica la importancia que tiene la autoestima como parte del cuidado en el desarrollo humano de cada persona, incluyendo también el aprecio que se siente por la propia vida, el cuidado que cada uno brinda al cuerpo y a la mente y el valor que se da a las capacidades y cualidades propias.

En cuanto a las manifestaciones de violencia, se reafirmó que tal y como se desarrolla en el planteamiento del problema, la violencia hacer parte de la cotidianidad de la comunidad educativa. Las tres formas de violencia (física, verbal y psicológica) están presentes en el día a día de la institución educativa, y tal como lo plantean los estudiantes, algunos compañeros maltratan a otros niños.

Finalmente se sugiere que desde el departamento de Orientación se desarrollen con los estudiantes talleres de sensibilización frente a la violencia escolar, el respeto y la sana convivencia para disminuir las situaciones de violencia que se presentan al interior de la Institución, así mismo surge la necesidad de reconocer y entender el manejo de las competencias y habilidades emocionales, para disminuir la agresividad en la escuela, disponiendo de estrategias que llevadas a la práctica propicien la sana convivencia en las aulas y fuera de ellas.

### 3. Fuentes

Abdón, I. (1999). *Civismo, urbanidad y valores humanos*. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial

Magisterio

Alcaldía Mayor de Bogotá (2010). *Lectura de Realidades y Necesidades Territoriales PAS*.

Gestión Social Integral. Recuperado de

<http://www.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/gsi/Lectura%20de%20realidades%20ciudadanas%20en%20la%20zona%20urbana%20de%20Bogota.pdf>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2012). *Plan de Desarrollo 2012 – 2016*. Recuperado de [http://www.ipes.gov.co/images/informes/normatividad/6-plan\\_de\\_desarrollo\\_distrital\\_2012-2016\\_bogota\\_humana.pdf](http://www.ipes.gov.co/images/informes/normatividad/6-plan_de_desarrollo_distrital_2012-2016_bogota_humana.pdf)

Assman, H. (2002). *Placer y ternura en la educación: Hacia una sociedad aprendiente*. Madrid: Narcea Ediciones

Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona: Ariel.

Chaux, E. y Velásquez, A.M. (2008). Violencia en los colegios de Bogotá: Contraste internacional y algunas recomendaciones. *Revista Colombiana de Educación*. No. 55. 14 - 37

Cortina, A. (2001). *Ciudadanos del mundo: Hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial

Recuperado de <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Estudiosacademicosyestadisticos/documentos/Ciudadanos%20del%20Mundo,%20Adela%20Cortina.pdf>

Delval, J. (1999). *El desarrollo humano*. Madrid: Siglo XXI de España Editores

Hurtado de Barrera, J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Fundacite - SYPAL

Isaza, L. (2012). La relación familia y escuela y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente. *Revista Internacional Magisterio: Educación y Pedagogía*. No. 55. 22 - 27

Manrique, G., Sanabria, M. y Vásquez, D. (2012). La afectividad como estrategia para contrarrestar la agresividad escolar. Universidad del Tolima.

- Maturana, H. (1985). *Biología del fenómeno social*. Recuperado de <https://docs.google.com/file/d/0B2pra8lhhoOKcW40Qm9ZMjlwNFE/view>
- Max-Neef. (1993). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Nordan – Comunidad
- Moraes, (2001). *Educación y aprender en la biología del amor*. Pontificia Universidad Católica, recuperado de [http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/educar\\_y\\_aprender.pdf](http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/educar_y_aprender.pdf)
- Núñez, D. (2012). *Ejército revolucionario del afecto: Una propuesta de comunicación afectiva para la convivencia*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana
- Ocampo, M., Briceño, S., Hernández, M. y Olano, M. (2010). Estrategias para mejorar la convivencia en el Colegio Cristóbal Colón, Institución Educativa Distrital. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*. Vol 10 No. 2. 46 - 61
- Organización Mundial de la Salud (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Recuperado de [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf)
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1997). *Psicología del Desarrollo*. Santafé de Bogotá: Mc Graw Hill
- Peiró, S. (2008). *Multiculturalidad escolar y convivencia educativa*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Ramírez-López, C.A., Arcila-Rodríguez, W.O. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*. Vol 16 No. 3. 411 – 429
- Sampieri R., Collado C., Y Lucio P., (2004), Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. México D.F: Interamericana
- Secretaría de Educación. (2014). *Ciencias Sociales: Una mirada desde el desarrollo humano hacia el pensamiento crítico*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá

Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*. Vol 24 No. 47. 119 – 142

Universidad del País Vasco, (s.f) *Relaciones interpersonales: Generalidades*. Recuperado de <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

#### 4. Contenidos

La presente investigación está dividida en 5 capítulos, en el primer capítulo se establece la pregunta de investigación, los objetivos de la investigación, por qué se hace relevante este estudio y se describen los estudios encontrados relacionados con el problema a nivel local, nacional e internacional en los antecedentes. En el segundo capítulo se encuentra los planteamientos teóricos desde el desarrollo humano, la afectividad y la violencia escolar. En el tercer capítulo se presenta el diseño metodológico en donde se justifica el tipo de investigación y el enfoque con el que se desarrolla la investigación; así mismo, se presenta el corpus de la investigación donde se identifica el universo, la población y la muestra con la que se llevó a cabo la recolección de la información.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis y los resultados que arrojaron los datos recolectados; en este mismo capítulo se realiza la interpretación y la triangulación de la información y finalmente se realiza la discusión en donde se realiza la confrontación de los resultados obtenidos con los conceptos desarrollados en el marco de referencia.

En el capítulo quinto se presentan las conclusiones, dando respuesta a la pregunta de investigación y que se generó a partir del planteamiento del problema. En este mismo capítulo también se presentan las recomendaciones que el investigador hace desde lo que encontró en los resultados y explica las limitaciones del estudio.



### 5. Metodología

La investigación se enmarca dentro del diseño de la complementariedad metodológica del tipo descriptivo-analítico, que permitirá conocer las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores del Colegio Ciudad de Montreal IED desde la combinación planteada por Bericat empleada en la recolección, diseño, muestra y triangulación de la información. De ésta manera en cada una de las fases del proceso investigativo se combinan el enfoque cuantitativo y cualitativo.

### 6. Conclusiones

Este apartado de conclusiones se presenta desde dos planteamientos, desde lo teórico y desde los hallazgos encontrados.

Desde la teoría, las conclusiones se desarrollan desde el planteamiento que hace Max Neef de la categoría axiológica del afecto y los satisfactores que hacen parte de ésta y la relación con las manifestaciones de violencia identificadas en la Institución educativa.

Teniendo en cuenta la conceptualización desarrollada para este estudio, que sustenta el desarrollo humano desde la afectividad, se establece que éste asociado con el cuidado encuentra lugar en las categorías del *ser* y del *hacer*, en donde se indica que desde el ser se tiene en cuenta la autoestima y desde el hacer se tienen en cuenta manifestaciones de afecto desde el cuidar, el cultivar y el apreciar. Igualmente, el desarrollo humano asociado con las relaciones personales encuentra lugar en las categorías del *tener* y del *estar*, ya que las relaciones personales que cada persona establece a lo largo de su vida tienen lugar en diferentes espacios de encuentro con su familia y sus amigos.

Desde los hallazgos en las concepciones de desarrollo humano se encontró que predomina la importancia de las relaciones personales y dentro de estas relaciones personales el afecto se toma como la búsqueda del cuidado y del bienestar.

Sin embargo, a pesar de reconocer la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo humano y que éstas estén basadas en el afecto y centradas en el cuidado y el bienestar, los resultados encontrados permiten identificar que en estas relaciones hay presencia de manifestaciones de violencia tanto física como verbal y psicológica, siendo éstas últimas donde más estudiantes se sienten afectados, ya que como se evidenció en los resultados, la violencia ha generado otro fenómeno dentro de la institución escolar, el miedo y la ley del silencio; ya que se halló que algunos estudiantes prefieren guardar silencio frente a lo que les sucede por miedo a mas represalias o se esconden para evitar que los sigan molestando o golpeando, este tipo de violencia es aún más grave ya que al no conocerse la realidad de estos niños no hay forma de ayudarlos y deben vivir con ese temor por mucho tiempo. Esto conlleva concluir que las manifestaciones de violencia que se presentan tanto en el colegio como al interior de las familias afectan las categorías existenciales del ser, tener, hacer y estar, en la medida que las situaciones de violencia generan desajustes en estos satisfactores, afectando el todo de las dimensiones del desarrollo humano.

**Fecha de elaboración del  
Resumen:**

10

03

2018

## Tabla de contenido

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Pregunta de investigación .....	17
1.3 Objetivos .....	18
1.3.1 Objetivo general .....	18
1.3.2 Objetivos específicos .....	18
1.4 Antecedentes del problema .....	18
1.5 Justificación del problema .....	24
2. MARCO DE REFERENCIA.....	26
2.1 Marco conceptual.....	26
2.1.1 Desarrollo humano y afectividad.....	26
2.1.2 Los valores, la afectividad y la educación .....	32
2.1.3 La violencia escolar y la afectividad .....	36
3. DISEÑO METODOLÓGICO .....	41
3.1 Enfoque de investigación.....	41
3.2 Tipo de investigación.....	41
3.3 Corpus de la investigación .....	42
3.3.1 Universo, población y muestra .....	42
3.4 Matriz de categorías de análisis .....	42
3.5 Elaboración de instrumentos.....	44
3.6 Validez de los instrumentos .....	44
3.7 Consideraciones éticas .....	45
4. ANÁLISIS Y RESULTADOS .....	45
4.1 Concepciones y prácticas de desarrollo humano en los actores educativos .....	46
4.2 Manifestaciones de violencia presentes en los actores educativos .....	55
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	69
5.1 CONCLUSIONES .....	69
5.2 RECOMENDACIONES.....	73
5.3 LIMITACIONES .....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	76
ANEXOS .....	79

**Lista de Tablas**

Tabla 1 Cuadro matriz de necesidades y satisfactores de Max Neef.....	28
Tabla 2 Universo, población y muestra .....	42
Tabla 3 Matriz de categorías de análisis.....	44
Tabla 4 Estrategias de validación de los instrumentos .....	45

**Lista de Graficas**

Gráfica 1 Concepciones de desarrollo humano para los padres de familia .....	47
Gráfica 2 Concepciones de desarrollo humano para los docentes.....	47
Gráfica 3 Concepciones de desarrollo humano para los estudiantes .....	48
Gráfica 4 Demostraciones de afecto de estudiantes a padres .....	51
Gráfica 5 Demostraciones de afecto de los padres a los estudiantes .....	52
Gráfica 6 Manifestaciones de violencia presentes en la Institución Educativa .....	56
Gráfica 7 Manifestaciones de violencia.....	57

**Lista de Anexos**

Anexo 1. Matriz de relaciones para la construcción de categorías.....	79
Anexo 2. Encuesta sobre afectividad para niños.....	86
Anexo 3. Encuesta sobre violencia para niños.....	95
Anexo 4. Encuesta docentes y padres de familia.....	98
Anexo 5. Formato de registro y preguntas orientadoras para el grupo focal.....	99
Anexo 6. Registro diario de campo.....	101
Anexo 7. Consentimiento informado.....	102

## **CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE DESARROLLO HUMANO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO: UNA MIRADA DESDE LA AFECTIVIDAD Y LA VIOLENCIA ESCOLAR**

En la cotidianidad del ejercicio de la docencia surgen diversos interrogantes, referidos entre otras cosas al cómo lograr en los niños una formación integral óptima y siempre encaminada por el desarrollo humano de los actores educativos, especialmente de los estudiantes que día a día llegan a las aulas; cuando se piensa en la educación, pareciera evidente que la familia y la escuela comparten la tarea de educar y que debería existir una sintonía entre ellas; sin embargo, las prácticas al interior de las aulas y las vivencias que se dan en el día a día permiten evidenciar la falta de acompañamiento en los procesos académicos y de crecimiento personal de los estudiantes. Dentro de los interrogantes que surgen entre los docentes está el de cómo subsanar las carencias con las que van a la escuela los niños y niñas, entre ellas la afectiva, estas carencias generan dificultades en las relaciones que establecen con sus compañeros y en su rendimiento académico y por lo tanto no es posible hablar de un desarrollo humano óptimo para los niños y niñas.

La investigación que se presenta a continuación hace referencia a las concepciones y prácticas de desarrollo humano en relación con la afectividad y la violencia escolar en el Colegio Ciudad de Montreal, específicamente en el grado Segundo y parte de la pregunta de investigación ¿Cuál es la incidencia de las manifestaciones de violencia escolar en las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos de grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal?

El primer capítulo de este documento presenta el planteamiento del problema que se identificó para la realización de la investigación, en él se hace una descripción del contexto

social y cultural en donde se encuentra ubicado el colegio y las razones por las cuales dicha investigación es pertinente.

Para identificar las concepciones y prácticas de desarrollo humano se elaboró un marco de referencia, el cual se presenta en el segundo capítulo y se dividió en tres títulos: a) Desarrollo humano y afectividad, b) Los valores, la afectividad y la educación y c) La violencia escolar y la afectividad; para la construcción de este marco de referencia se tuvieron en cuenta los postulados de Manfred Max Neef en relación a su teoría de la satisfacción de las necesidades, también se abarca la teoría de Abraham Maslow y finalmente algunos postulados de la Secretaria de Educación del Distrito desde el marco de la Reestructuración Curricular por Ciclos.

En el tercer capítulo se presenta el diseño metodológico en donde se justifica el tipo de investigación y el enfoque con el que se desarrolla la investigación; así mismo, se presenta el corpus de la investigación donde se identifica el universo, la población y la muestra con la que se llevó a cabo la recolección de la información.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis y los resultados que arrojaron los datos recolectados; en este mismo capítulo se realiza la interpretación y la triangulación de la información y finalmente se realiza la discusión en donde se realiza la confrontación de los resultados obtenidos con los conceptos desarrollados en el marco de referencia.

En el capítulo quinto se presentan las conclusiones, dando respuesta a la pregunta de investigación y que se generó a partir del planteamiento del problema. En este mismo capítulo también se presentan las recomendaciones que el investigador hace desde lo que encontró en los resultados y explica las limitaciones del estudio.

## **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La institución educativa en la cual se desarrolla esta investigación se ubica en el barrio Lucero Bajo de la localidad de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá.

Esta localidad se caracteriza por estar marcada por estigmas negativos a nivel social, ya que cuenta con la tasa más alta de homicidios de la ciudad, tiene un alto porcentaje de barrios que surgieron como consecuencia de migraciones que iniciaron desde los años 40. El 76% de los hogares se sitúa debajo de la línea de pobreza y el 25% se encuentra en la indigencia. Así mismo, Ciudad Bolívar es una de las localidades con mayor desempleo de la ciudad, por lo cual sobresalen los empleos informales como forma de trabajo y sustento de las familias de la localidad. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2010)

Las situaciones descritas anteriormente que presentan los habitantes de Ciudad Bolívar no son ajenas a las familias de los estudiantes de la institución, especialmente en relación con las condiciones económicas, ya que hay falta de oportunidades laborales estables y bien remuneradas que les permita solventar las necesidades de las familias.

Debido a las largas jornadas de trabajo, algunos padres no tienen el tiempo suficiente y de calidad para hacer el correspondiente acompañamiento a los estudiantes, y este proceso de acompañamiento pasa a ser responsabilidad de terceros o no hay quien lo realice. Según la caracterización que se realiza al iniciar cada año escolar, en el ciclo I, al cual pertenece el grado 2°, aproximadamente 40 estudiantes permanecen solos en la jornada contraria a la que estudian, 62 estudiantes quedan a cargo de hermanos mayores, abuelos, tíos y otros familiares, 20 estudiantes asisten a instituciones externas y fundaciones en donde reciben alimentación y apoyo de tareas; sin embargo, los estudiantes requieren un acompañamiento permanente que

apoye procesos cognitivos y comportamentales, en donde se guíe y contribuya a la construcción y consolidación de hábitos, actitudes y valores que le permitan un mayor desarrollo académico y personal.

En relación con las situaciones planteadas anteriormente, las docentes del Ciclo I, especialmente del grado 2° manifiestan en algunas reuniones de Ciclo que los estudiantes cuyos padres tienen largas jornadas laborales y están ausentes en el acompañamiento, son los que más presentan dificultades de convivencia escolar, manifestándose en constantes agresiones verbales y físicas a sus compañeros, siendo éstas manifestaciones de violencia escolar.

Dichas manifestaciones en el grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal IED, son una problemática que se viene presentando de forma recurrente desde años anteriores, como lo manifiestan tanto las docentes de este grado como la orientadora, quien ha hecho acompañamiento a estas situaciones y de las cuales hay registro en las actas del Comité de Convivencia; cabe aclarar que, dado la recurrencia, no todas estas situaciones quedan registradas.

En estas actas hay registro de que las manifestaciones de violencia se dan no solo de forma física, sino también de forma verbal y a través de señas y otras conductas que son consideradas dentro de las formas de violencia escolar. Algunas de estas manifestaciones son: esconder o dañar los útiles a los compañeros, la discriminación en los grupos de trabajo, uso de apodos, burlas por algún defecto físico, extorsión, difamación. Por otro lado, las manifestaciones de violencia física se presentan por riñas entre compañeros que se dan por discusiones entre ellos, puños, zancadillas, empujones, entre otros.



Ante estas manifestaciones de violencia los estudiantes de grado 2° indican sentirse incómodos, sentir angustia e inconformismo debido a que diariamente se ven afectados por las diferentes manifestaciones de violencia mencionadas. Esta situación que ha cobrado un lugar dentro de la cotidianidad; ha venido generando preocupación en los docentes y los padres de familia, ya que en estas agresiones y formas de relacionarse, los estudiantes de la IED evidencian la ausencia de valores en ellos mismos y la ausencia de respeto y cuidado por la propia vida y la del otro.

Estas situaciones de violencia afectan las dinámicas al interior de las aulas de clase y el tiempo del descanso, debido a que los estudiantes que la generan cada día tienen nuevas formas de hostigar a sus compañeros. En esta rutina también se identifica que, algunos de los niños se adhieren a los agresores para evitar ser víctimas de esas agresiones, mientras que otros lo hacen para sentir que tienen autoridad y poder sobre sus compañeros, pasando de víctimas a victimarios, legitimando como la violencia genera más violencia.

La intranquilidad que generan las manifestaciones de violencia a los estudiantes no permiten que la institución educativa se conciba como uno de los lugares de socialización en donde los niños y niñas inician las relaciones personales con sus pares y por lo tanto garantice el ambiente necesario que permita el desarrollo humano, la vivencia y la construcción de los valores y ser el lugar en el cual niños y niñas deben encontrar buen trato, cuidado, respeto por sus derechos humanos y una sana convivencia como espacio para vivenciar y fortalecer en él mismo y con sus compañeros comportamientos y valores que contribuyan a su adecuado desarrollo humano y de valores.

Por el contrario, las dinámicas del Colegio Ciudad de Montreal IED en el grado 2° muestran un ambiente en donde el irrespeto, la enemistad, el egoísmo, la intolerancia y el maltrato se manifiestan cotidianamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Frente a esta dinámica, las docentes del grado 2° manifiestan que han tomado algunas medidas para disminuir estas situaciones de violencia, entre las que se encuentran: darles más actividades de trabajo, asignarles funciones que requieran algún tipo de compromiso dentro del aula de clase, les presentan videos sobre niños que no siguen normas, hacen actividades de diálogo y análisis de las situaciones de violencia que se generan entre ellos, el acompañamiento permanente en clase por parte de los padres de familia, talleres individuales y grupales que se hacen desde orientación, registro en el observador del estudiante, estrategias de *tiempo fuera*; sin embargo a pesar de estas actividades que se realizan en la institución el problema no disminuye.

En este contexto y con el ánimo de comprender como estas manifestaciones de violencia en el grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal IED inciden en el desarrollo humano de los actores de la IED, se formula la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuál es la incidencia de las manifestaciones de violencia escolar en las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos de grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal?*

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuál es la incidencia de las manifestaciones de violencia escolar en las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos de grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1      *Objetivo general***

Identificar cuál es la incidencia de las manifestaciones de violencia escolar en las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos de grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal para proponer orientaciones pedagógicas que permitan incidir en la disminución de los índices de violencia escolar y mejorar las relaciones personales entre los actores de la comunidad educativa.

#### **1.3.2      *Objetivos específicos***

1. Describir las concepciones y prácticas de desarrollo humano en los actores educativos.
2. Caracterizar las manifestaciones de violencia presentes en los actores educativos.
3. Proponer orientaciones pedagógicas que contribuyan al desarrollo humano de los actores educativos del Grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal IED que permitan incidir en la disminución de los índices de violencia escolar y mejorar las relaciones personales entre los actores de la comunidad educativa.

### **1.4 Antecedentes del problema**

Sobre la violencia escolar se han realizado estudios e investigaciones relacionados con sus diferentes formas y manifestaciones; algunos han propuesto estrategias de prevención para solucionar o atender esta problemática. Algunas de estas investigaciones son:

A nivel local:

Rodríguez, I. y Zúñiga, S. (2014). *Manifestaciones de violencia escolar: Colegio Fanny Mikey Ciclo I y II*. Universidad de San Buenaventura. Bogotá. El objetivo de esta

investigación de Maestría fue analizar el fenómeno de la violencia escolar a partir de las manifestaciones de violencia escolar de los ciclos I y II del Colegio Fanny Mikey, desde un diseño etnográfico. En ella se analizaron las diferentes situaciones de violencia manifestadas por los estudiantes lo cual se realizó a través de una investigación cualitativa que incluyó observaciones, registros en diarios de campo y entrevistas a estudiantes, padres de familia y docentes. Dentro de los hallazgos de esta investigación se encontró que una de las causas de la violencia es la formación en la familia, ya que los patrones de crianza están determinados por la falta de tiempo para compartir en familia, carencias afectivas, escasez en el diálogo, manejo violento de los conflictos, relaciones familiares y el trato inadecuado hacia los hijos y compañeros sentimentales.

Así mismo, se encontró la dificultad que tienen los padres de familia para reconocer que en sus hogares hay problemas de comunicación que no permiten que haya unidad de criterios ni acuerdos para la solución pacífica de los conflictos obteniendo conductas agresivas hacia sus miembros. A nivel institucional se encontró que la mayoría de las riñas son respuestas inmediatas a una agresión o humillación motivada por la falta de tolerancia, respeto por el otro, uso de un lenguaje soez para insultar, poner apodos, entre otros.

Romero, D. (2012). *Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas de Bogotá, Chía y Sopó (Cundinamarca)*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Esta investigación tuvo como objetivo identificar y describir las representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de tres instituciones educativas públicas de la ciudad de Bogotá, y los municipios de Chía y Sopó. Se realizó desde un paradigma cualitativo interpretativo y fue un estudio de caso múltiple, que

incluyó la aplicación de un cuestionario de caracterización, redes de asociaciones y grupos focales.

La investigación concluyó que la imagen de la violencia física entre hombres, las peleas, los puños, la patadas son algunas de las representaciones que tienen los estudiantes como violencia escolar; así mismo, se encontró que debido a la violencia estructural que vive el país desde hace varias décadas, donde las versiones de la violencia van más allá de los escenarios obvios como el conflicto armado, la violencia de calle asociada a la delincuencia y la criminalidad, trasciende a espacios cotidianos mediante violencias más sutiles y privadas como: el ámbito familiar, el lugar de trabajo o el colegio; estas violencias son reforzadas a través de los medios de comunicación en donde se presentan con frivolidad noticias de masacres y crímenes pasionales, seguidos de información de farándula y telenovelas o programas en general, con lo cual se mantiene la naturalización de la violencia como pauta relacional o como recurso socialmente aceptado para solucionar problemas y obtener lo que se quiere.

Esta investigación sugiere a las administraciones locales, formular políticas en infancia, adolescencia, salud y educación, que atiendan el problema de violencia escolar coordinada e intersectorialmente, incluyendo diversos sectores como padres de familia, medios locales de comunicación, fuerza pública, niños y adolescentes y colegios.

Ramírez, M. y Sierra. J. (2010). *Gestión del conflicto entre estudiantes en el Colegio Bosanova Bosa*. Universidad de La Sabana. Bogotá. El objetivo de esta investigación fue implementar estrategias para mejorar la convivencia de los estudiantes de básica secundaria en el Colegio Bosanova, a través de la gestión del conflicto. El desarrollo de la investigación permitió a la institución reconocer las dificultades de convivencia entre los estudiantes,

revaluar las estrategias de convivencia y proponer nuevas alternativas para gestionar los conflictos, diferentes a la sanción de estudiantes. Las estrategias planteadas por la institución son pertinentes para revisar, analizar y plantear su utilización en la presente investigación, atendiendo a uno de los objetivos. Dentro de los hallazgos encontrados en esta investigación se encuentran: Para entender los problemas de convivencia que se presentan entre los estudiantes, se tuvo que conocer primero la problemática social en la cual se encuentran inmersos los jóvenes; como el colegio no cuenta con el apoyo de las familias de los estudiantes, debe ingeniar estrategias para responsabilizar a los propios estudiantes sobre el desarrollo de su formación integral; las directivas y docentes abandonaron el paradigma de la sanción o exclusión por reiterados comportamientos de inadecuada convivencia, para preocuparse por la formación de los estudiantes en el manejo adecuado de la resolución de conflictos.

Gómez, K. (2013). *Intimidación escolar: Factores determinantes en el desarrollo e implementación de iniciativas de prevención e intervención en colegios de Bogotá*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. El objetivo de este estudio era indagar los factores que determinan la existencia o no de iniciativas de intervención como herramienta para la prevención de la intimidación escolar en cuatro instituciones educativas en Bogotá, se aplicaron entrevistas semiestructuradas al rector, a la psicóloga y profesor de cada colegio, para conocer los factores que permitieron o no llevar a cabo las iniciativas de intervención frente a la intimidación escolar. Los resultados de esta investigación arrojaron que existe una confusión entre los términos; la intimidación escolar tiende a confundirse con los conflictos escolares y con agresiones, pues es evidente que en algunos casos no se logran diferenciar estas situaciones y cada una de estas acciones requiere de un manejo diferente, también se

demuestra el vacío que existe en la definición conceptual de situaciones que han demostrado ser comunes en los colegios y que afectan significativamente la convivencia escolar. Lo anterior implica que es posible que necesiten de una formación en dichos temas, pues si la ley les exigirá reaccionar frente a los casos, y ellos no saben identificar qué caso implica el uso de los procedimientos que ellos proponen, entonces habrá problemas con el funcionamiento de la ley en la práctica.

A nivel nacional:

Hoyos, O., Aparicio, J. y Córdoba, P. (2015). *Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia)*. Universidad del Norte. Barranquilla. Esta investigación mostró la incidencia de las diferentes manifestaciones del maltrato entre iguales en una muestra de colegios del Núcleo 2 de la ciudad de Barranquilla, se determinó a partir de un cuestionario aplicado a 332 estudiantes. Se describe la incidencia general y una caracterización del fenómeno desde la perspectiva de sus protagonistas (agresores, víctimas, testigos) y las circunstancias en las que se presenta.

Los resultados de la investigación arrojaron que se observa que la manifestación que más caracteriza el maltrato entre iguales dentro de la muestra estudiada, es la del maltrato verbal, el cual engloba conductas como poner apodos, hablar mal de otros o insultarles; le sigue en orden de incidencia, el maltrato físico indirecto cuando se trata de “esconder cosas”, así mismo, el maltrato por exclusión social, “ignorar” y “no dejar participar”; sin embargo, estas manifestaciones de maltrato menos graves deben ser tenidas muy en cuenta, dado que presentan los mayores niveles de incidencia, y aunque no suponen un maltrato de orden físico, son perjudiciales en alto grado para los sujetos que las padecen; un rumor o chisme, un apodo

ofensivo, el rechazo dentro del grupo, o el ser objeto de ataques a los objetos personales son agresiones que se constituyen en un arma silenciosa.

Piedrahita, L., Martínez, D. y Vinazco, E. (2007). *Significado de la violencia en niños de 6 a 12 años de una institución educativa perteneciente al sector oficial*. Universidad del Valle. Cali. La investigación tuvo como objetivo describir el significado que sobre la violencia tienen los escolares y preadolescentes de una institución educativa del sector oficial.

Los hallazgos en esta investigación permitieron evidenciar que existen diferencias respecto al significado que tienen los menores sobre la violencia, teniendo en cuenta la etapa del desarrollo en la cual se encuentran. Dentro de los aspectos importantes que se identificaron están los relacionados con el significado de la violencia en los escolares y adolescentes, especialmente respecto al nivel socioeconómico, la exposición a la violencia intrafamiliar y la presencia de familias separadas. Los niños participantes del estudio refieren que las peleas no son la manera adecuada de resolver los conflictos; además, perciben que hay consecuencias negativas tanto sobre las personas directamente involucradas en la riña, como sobre aquellas que las presencian. Así mismo es importante que los niños identifican como mal ejemplo a las personas que pelean.

Teniendo en cuenta las investigaciones que se han realizado en torno al tema se identifica:

1. Que la violencia escolar, la agresividad en las instituciones educativas, los conflictos entre pares, la intimidación y otros fenómenos inmersos en la convivencia escolar configuran una problemática social que se presenta en la mayoría de las instituciones educativas y que día a día genera mayor preocupación en los miembros de las comunidades educativas.



2. Es necesario seguir investigando esta problemática y generar el análisis de este fenómeno y no sólo analizarlo, sino implementar programas de prevención e intervención frente al tema para mejorar los entornos escolares y humanizar las relaciones interpersonales entre los actores de las instituciones educativas.

3. A pesar de las múltiples investigaciones referentes a este problema no hay ninguna que apunte a la relación entre la violencia escolar y las concepciones y prácticas de desarrollo humano y valores. Por lo tanto, la presente investigación adquiere importancia ya que brinda una nueva perspectiva para abordar este fenómeno.

### **1.5 Justificación del problema**

El gobierno de Bogotá 2012 – 2016, avanzará en la construcción de una ciudad humana que les permita a todos sus habitantes sin distingo de ingreso económico, raza, origen étnico, identidad de género, orientación sexual y creencias religiosas, políticas o ideológicas para poder desarrollar su potencial como seres humanos (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2012, p. 2)

El Colegio Ciudad de Montreal como entidad de carácter público, perteneciente a la Secretaria de Educación Distrital y ésta a su vez a la Alcaldía Mayor de Bogotá, se suma a la iniciativa del plan de desarrollo del gobierno distrital que propende por el desarrollo humano a través de la igualdad de oportunidades y la segregación de la pobreza; lo hace teniendo en cuenta la calidad educativa, la cual supone aprendizajes esenciales para el buen vivir.

Teniendo en cuenta que el desarrollo humano debe estar encaminado al fortalecimiento de las capacidades y las habilidades para que los individuos puedan desarrollarse como personas en su ser y su saber hacer; la tarea de los educadores y de la escuela misma es el desarrollo

integral y armónico de los estudiantes, no solo transmitiendo conocimientos sino enseñando a ser y a convivir en la sociedad, ya que como lo afirma la Secretaria de Educación Distrital (2014):

La educación se ha ido constituyendo en un instrumento de movilidad y desarrollo social que busca proporcionar herramientas a las personas para superar sus necesidades y alcanzar mejores niveles de calidad de vida. Esta afirmación invita a las instituciones educativas a buscar ese desarrollo humano en todos los miembros de la comunidad educativa. (p. 5)

Para que se logre el desarrollo humano en la IED Ciudad de Montreal se hace necesario reducir los índices de violencia escolar que actualmente se presentan entre los estudiantes y por lo tanto nace la necesidad de desarrollar una investigación que permita identificar la incidencia que tienen las manifestaciones de violencia escolar en las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos del Grado 2° Jornada Mañana del Colegio Ciudad de Montreal IED de la Localidad Ciudad Bolívar.

En ese sentido, el conocimiento que se deriva de esta investigación le permitirá al Colegio Ciudad de Montreal, diseñar estrategias que contribuyan a la reducción de las manifestaciones de violencia escolar a través del fomento de prácticas pedagógicas concebidas desde el desarrollo humano. Esto resulta ser una contribución importante y pertinente en la medida en que la institución educativa requiere implementar mecanismos efectivos para reducir la violencia escolar en donde el docente cumple un rol protagónico.

Esta investigación se hace en el marco de la Maestría en Educación con énfasis en desarrollo humano y valores la cual brinda las bases teóricas y metodológicas para su desarrollo y permite iniciar la producción de conocimiento a partir de lo que sucede al interior

de las instituciones educativas en relación con las concepciones y prácticas de desarrollo humano, en una línea de investigación en la cual no hay antecedentes y que servirá de insumo para futuras investigaciones.

Finalmente, el aporte a la Maestría a nivel personal es la participación en el macroproyecto del Colectivo de Desarrollo Humano y Valores denominado *Concepciones y prácticas de desarrollo humano y valores en las Instituciones Educativas*, lo cual permite aportar en cuanto a identificar cómo se relacionan la violencia escolar y las concepciones y prácticas de desarrollo humano, un tema que aún no ha sido estudiado y que se puede convertir en un antecedente para futuras investigaciones.

## **2. MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1 Marco conceptual**

#### **2.1.1 *Desarrollo humano y afectividad***

El desarrollo humano es un proceso complejo de construcción permanente del hombre como sujeto individual y colectivo, este proceso tiene en cuenta factores biológicos, culturales, sociales y económicos, y está asociado a varias conceptualizaciones según el enfoque desde el cual se quiera concebir.

Desde la perspectiva de Delval (1999), el desarrollo humano se define como “el proceso que experimenta un organismo que cambia en el tiempo hasta alcanzar un estado de equilibrio” (p. 21), en el caso del ser humano, se afirma que éste nace con una serie de conductas y de disposiciones que se van a ir especificando a lo largo del tiempo. Sin embargo, este autor no se queda solo en una definición biológica, sino que hace referencia a la Psicología del Desarrollo, mencionando que es la que estudia el proceso de humanización del

hombre que tiene lugar después del nacimiento porque el hombre necesita hacerse humano en un medio social favorable para llegar a alcanzar sus potencialidades.

La humanización del hombre a la cual hace referencia Delval, se construye o no en los escenarios cotidianos y reales en los que tiene participación el ser humano desde que nace y a medida que va creciendo, esto, debido a que el hombre es un ser social por naturaleza y por lo tanto los procesos de socialización adquieren un papel clave en el desarrollo humano de una persona, ya que en la relación con sus pares se permite a los individuos elegir con criterio a los amigos, crear amistades sanas, vencer la timidez, compartir con los demás, trabajar en equipo y otros beneficios. Según un estudio de la Universidad del País Vasco (s.f), se ha considerado que evolutivamente una de las características que han permitido que el hombre sea exitoso como especie es la posibilidad que tiene de vivir en grupo, lo cual le permite subsistir y desarrollarse. Al respecto, Delval (2009) considera que la capacidad para establecer y mantener vínculos sociales es un aspecto muy importante del desarrollo humano, y es comprensible que a lo largo de la evolución se hayan seleccionado conductas que favorezcan el contacto y la cooperación con otros seres humanos.

Complementando lo anterior y de acuerdo con Martin (2007) citado por Simkin y Becerra (2013) en el campo de las ciencias sociales la socialización adquiere dos definiciones, la primera se remite al proceso de las personas de conformar y organizar grupos sociales y la segunda hace referencia al proceso por el cual los seres humanos adquieren los valores, las actitudes y las creencias de la sociedad. En este proceso de socialización que lleva consigo el contacto cotidiano con el otro, se construyen espacios que involucran el afecto; según Barrull (1998) citado por Nuñez (2012) “dar afecto significa ayudar al otro, procurar su bienestar y su supervivencia; el ser humano necesita afecto para su bienestar, necesita la ayuda y la

cooperación de otros seres humanos para sobrevivir” (p.9), el autor considera que la ayuda social se expresa como necesidad de afecto y de ahí que el afecto sea considerado algo esencial en la vida de todo ser humano.

Las expresiones de afecto se manifiestan en la construcción de lazos de cariño, comprensión, tolerancia, aceptación, empatía, apoyo, respeto, comunicación que se dan en las relaciones personales que se establecen a lo largo de la vida.

La importancia de la afectividad como sentimiento y del afecto y el amor como expresiones de cariño presentes en la afectividad entre los seres humanos ha sido estudiada por varios autores, uno de ellos es Max Neef (1993) quien desde la teoría de la satisfacción de las necesidades refiere “las necesidades humanas fundamentales son atributos esenciales que se relacionan con la evolución” (p. 54) y “deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan” (p. 41), afirma que el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, y manifiesta que debe estar orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas, teniendo en cuenta que la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

La Tabla 1 (Cuadro matriz de necesidades y satisfactores de Max Neef), muestra desde la perspectiva de Max Neef la necesidad del afecto y la establece como una categoría axiológica:

Necesidades según categorías axiológicas	Necesidades según categorías existenciales			
	Ser	Tener	Hacer	Estar
Afecto	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro

*Tabla 1 Cuadro matriz de necesidades y satisfactores de Max Neef*

Como se refleja en la tabla anterior, para satisfacer la necesidad del *afecto* se encuentran unos satisfactores que son los indicadores que permiten evidenciar si esa necesidad está o no satisfecha. A manera de ejemplo; para la necesidad existencial del *ser*, el afecto se manifiesta si los seres humanos tienen una alta autoestima; para la necesidad existencial del *tener*, el afecto se evidencia en la posibilidad que tienen las personas de tener amigos, pareja o una mascota; para la necesidad existencial del *hacer*, el afecto se da en la manifestación de las emociones, al acariciar, apreciar, cuidar; y para la necesidad existencial del *estar*, el afecto se da en los espacios de encuentro con los otros, en el hogar, en la intimidad.

Otro de los autores que establece la importancia del afecto en el desarrollo humano es Abraham Maslow quien considera que el hombre satisface cinco necesidades principalmente; Maslow propone una pirámide para jerarquizar estas necesidades y en el tercer escalón de la misma se encuentra la afiliación y de ésta hacen parte la amistad, el afecto y la intimidad sexual, lo que es un punto de coincidencia con la teoría de Max Neef específicamente en las necesidades existenciales del *tener* y del *hacer*.

En la teoría de Maslow el afecto está enmarcado dentro de las necesidades sociales y se considera que está relacionado con las relaciones interpersonales o de interacción social y algunas de sus manifestaciones son: tener buenas relaciones con los amigos y sus semejantes, tener una buena pareja, recibir y entregar afecto, pertenecer y ser aceptado dentro de un grupo social.

De acuerdo con los autores, la familia es el primer agente que debe garantizar la satisfacción de las necesidades, ya que es el primer escenario con el cual tienen contacto la mayoría de los seres humanos y en donde se inicia la construcción de los sentimientos que están inmersos en la afectividad hacia los otros, lo cual conlleva a la vivencia de los valores en

las relaciones interpersonales, propendiendo por el desarrollo social y afectivo adecuado en relación con sí mismo y con los otros.

En consecuencia, es en la familia donde se aprende a relacionarse con los demás, generalmente a través del ejemplo, es decir a través de la imitación o modelamiento y luego este aprendizaje es reforzado en el contexto educativo, se busca que estas formas de relacionarse que se aprenden en la familia y en la escuela estén permeadas por los valores humanos, por el afecto y por las habilidades sociales lo que muy posiblemente generará que se establezcan vínculos afectuosos y respetuosos con el otro y así construir relaciones de amistad con sus pares. Según Papalia y Wendkos (1997), a través de la amistad los niños aprenden a comunicarse y a cooperar, aprenden de sí mismos y de los demás, consiguen compañeros para sus actividades físicas, crecen emocionalmente a medida que el afecto mutuo les permite expresar familiaridad y aprenden a participar en una relación.

En la niñez intermedia, etapa del ciclo vital en el cual se encuentran los niños que serán objeto de estudio, un amigo es alguien con quien el niño se siente a gusto, con quien le agrada hacer cosas y con quien puede compartir sentimientos y secretos. Las amistades ayudan a los niños a ser más sensibles y amorosos, con más capacidad para recibir y dar respeto. (Papalia, 1997, p. 516).

Teniendo en cuenta lo que afirma Papalia frente a la importancia que adquiere la amistad y el afecto en la niñez intermedia, se hace importante resaltar que el desarrollo humano en el aula no se limita al desarrollo cognitivo, la posibilidad de acceder al derecho de la educación por parte de los niños y niñas les debe permitir aprender a relacionarse con los otros, a establecer límites, a comprender las normas de comportamiento y a regular sus emociones, buscando la humanización de las relaciones personales tanto en los entornos escolares como

familiares; así como lo indica Hugo Assman (2002) “la educación se enfrenta a la apasionante tarea de formar seres humanos para quienes la creatividad y la ternura sean necesidades vitales y elementos definitorios de los sueños de felicidad individual y social” (p. 28)

Para lograr esa felicidad individual y colectiva a la que se refiere Assman, es prioridad en los contextos educativos educar en valores, esto debido a que la escuela es un lugar de aprendizaje, no solo de conocimientos sino un lugar de aprendizaje social, en donde se desarrollan procesos de socialización y en donde el encuentro con sus pares le permite al niño aprender a relacionarse con ellos y aprender valores y vivenciarlos; este aprendizaje se realiza a través del encuentro social con el otro de forma espontánea y natural, mediante la educación familiar, la educación escolar y mediante los procesos de socialización que le permiten al niño aprender a reconocer y manejar sus emociones, y así mismo, aprender las habilidades sociales para responder de manera asertiva a cualquier manifestación de violencia que se les presente.

De acuerdo con lo expuesto hasta este punto, se plantea para este trabajo que el desarrollo humano está íntimamente relacionado con la afectividad en cuanto:

- Es en la interacción social donde se propician los procesos de socialización e integración social lo que permite la construcción de la identidad del niño como sujeto de la sociedad.
- Se debe reconocer a la familia como el escenario por excelencia para la socialización y la cual tiene un papel esencial en el desarrollo humano.
- La familia tiene un rol importante, ya que debe favorecer las experiencias afectivas no sólo al interior de ella, sino también permitir estas relaciones con otras personas externas al núcleo familiar, ayudando con esto al desarrollo social y humano del niño.



- La afectividad es una dimensión de la naturaleza humana, y por lo tanto una necesidad que marca el actuar de las personas, primero con sí mismo y luego en la relación con los demás. La afectividad guarda relación con sentimientos y con la construcción de lazos que permean las buenas relaciones con los demás y donde haya aceptación y pertenencia a un grupo.

### **2.1.2      *Los valores, la afectividad y la educación***

Continuando con lo expuesto sobre el desarrollo humano y la afectividad, Humberto Maturana, reafirma que el hombre es un ser social, que vive rodeado de personas y que necesita de ellas para su realización y crecimiento, por eso difícilmente se puede vivir en soledad y aislamiento. En ese vivir rodeado de personas, las relaciones sociales que se construyen deben estar permeadas por los valores humanos, y en este sentido, Maturana (1999) citado por Moraes (2001) considera que no se debe “enseñar valores” sino que se deben vivir desde la biología del amor, cultivarlos en la corporalidad, a partir del respeto a sí mismo que surge en el vivir y en el convivir en respeto mutuo. Por tanto, para generar espacios de convivencia armoniosa y saludable se debe partir de reconocer que sin la aceptación y el respeto por sí mismo, no es posible aceptar y respetar al otro y por lo tanto sin esa aceptación del otro es imposible una convivencia social. Al respecto, Peiró (2009), considera que las relaciones entre los hombres no se han limitado a un trato informal y pasajero, reconoce que se han constituido vínculos más fuertes y duraderos porque vivir en sociedad es un medio que facilita el desarrollo de una vida humana plena; la construcción de las relaciones entre las personas se da a través de las costumbres, los valores y la moral que lleva a definir el estilo de vivir unos con otros, donde los valores humanos juegan un papel importante en dicha construcción.

Pero, ¿qué son los valores?, para Abdón (1999), los valores humanos son una categoría que se ha definido últimamente para significar el valor que tienen las actitudes humanas, teniendo en cuenta que el valor de las actitudes humanas está en relación con el beneficio que le otorgan esas actitudes a la persona que valora y a la sociedad en su conjunto, también los define como aquellas actitudes mostradas por las personas, basadas en principios personales considerados positivos, que dan sentido y rigen la vida del ser humano. Por otro lado, Adela Cortina (2001) manifiesta la importancia de los valores como un ingrediente indispensable de la vida humana y por lo tanto, inseparable del ser como personas. Para esta misma autora, los valores son componentes inevitables del mundo humano y resulta imposible imaginar una vida sin ellos.

Esto es lo que sucede concretamente con los valores morales, porque la moral “la llevamos en el cuerpo” ya que no hay ningún ser humano que pueda situarse más allá del bien y el mal morales, sino que todos somos inevitablemente morales... No podemos escapar a ese ámbito de la moralidad que coincide con el de la humanidad. Toda persona humana es inevitablemente moral (Cortina, 2001, p.218)

Las características de los valores morales deben propender por el favorecimiento de las relaciones armónicas entre los seres humanos y entre los seres humanos y la naturaleza; sin embargo, en la actualidad las sociedades se enfrentan a la falta de valores en las relaciones con los otros y en el actuar mismo de cada persona, algunas conductas como el irrespeto, el egoísmo, la indiferencia, la intolerancia, el desamor, entre otras, evidencian la deshumanización que hay hoy en día en los diferentes ambientes en los que se desenvuelven las personas e insensibilizan las relaciones con el otro, por lo tanto se requiere una reflexión

para que se dé un cambio de actitud frente a la manera cómo se trata al otro; es imprescindible y urgente rediseñar y volver a educar a la sociedad ya que es a través de la educación como los seres humanos adquieren una formación integral haciendo renacer los valores que hay en cada persona.

Por lo tanto, para el renacimiento de los valores se establece la importancia de la escuela como un lugar no solo de aprendizaje de conocimientos sino también de aprendizaje social, donde cada actor educativo promueva la vivencia de los valores; en este sentido la Secretaría de Educación (2014), plantea en el marco de la Reestructuración Curricular por Ciclos la importancia de los vínculos afectivos que se establecen en la escuela y define el afecto como una característica propia de los sujetos que puede permear todas la dinámicas escolares y propiciar que niños, niñas, jóvenes y adultos entretengan relaciones cálidas y amables, así mismo plantea que el afecto puede hacer que se despierte el gusto por el conocimiento, se instaure el buen trato como un principio en las relaciones humanas escolares. De esta forma, se plantea que el afecto sea vivido en la escuela, sobre todo, a través de las relaciones de amistad que se forman en la niñez, pero también en las relaciones e interacciones que se dan entre alumno – maestro, donde éstas relaciones están mediadas por el afecto, que puede entorpecer o facilitar las interacciones y el aprendizaje. (Isaza, 2012).

Este escenario plantea para el trabajo escolar una mirada desde la afectividad que brinde a los estudiantes herramientas que les permitan identificar y comprender su propio actuar y el de los otros, reconociendo sus necesidades e intereses propios y ajenos, lo cual debe llevar a unas relaciones armónicas que generen una sana convivencia.

De esta manera y como lo afirma la misma entidad, se considera que el desarrollo de la autoestima, especialmente del autoconocimiento, potencia en los estudiantes el control

emocional y les ayuda a identificar sentimientos y actitudes para entender sus comportamientos, este conocimiento facilita la comprensión de los intereses y motivaciones del otro, la actitud empática, la comunicación asertiva y el respeto de los derechos del otro sin renunciar a los propios.

De igual forma, considera que para educar en valores se requiere formación en el reconocimiento del otro, potenciando la empatía, la cooperación y el trabajo en equipo como elementos significativos al desarrollar la conciencia ética y social necesaria para reconocer los derechos propios y ajenos, promover el cuidado del medio ambiente y el uso responsable de los recursos y recuperar el valor de la vida.

Para concluir, se establece que la familia como primer agente de formación de los niños, la escuela como sistema social humano y los docentes como actores de ese sistema social deben propender por el bienestar y por la formación de la afectividad de los niños, por una educación fundamentada en el amor propio, a los otros y a la naturaleza, y de esta manera se podrá hablar de un desarrollo humano y una educación incluyente, que busca el respeto por la vida en todas sus manifestaciones, la aceptación del otro y sus diferencias y las relaciones armónicas al interior de las aulas y entre todos los actores, ya que cuando se concibe el amor como principio, se genera sentimientos de cuidado, de alteridad y de aceptación del otro. La labor familiar en los hogares y la pedagógica en las aulas debe estar impregnada especialmente de amor, comprensión y compasión, pues como lo afirma Humberto Maturana (1985) “Todo sistema social humano se funda en el amor, en cualesquiera de sus formas, que une sus miembros, y el amor es la apertura de un espacio de existencia para el otro como ser humano, junto a uno”(p. 12).

De acuerdo con lo expuesto hasta este punto, se plantea para este trabajo que los valores y la afectividad están íntimamente relacionados con la educación en cuanto:

- La relación entre valores, afectividad y educación se da en la medida en que las instituciones educativas privilegian y fomentan una educación en valores que incluya la educación en la afectividad, así la educación integral debe ser una prioridad formativa para fortalecer la convivencia pacífica, ya que el cambio social que se requiere en la sociedad actualmente solo es posible si desde la escuela se lideran proyectos que fomenten la afectividad.
- De este modo, la escuela y específicamente el aula de clase deben ser algo más que un espacio de intercambios cognitivos, deben ser espacios de construcción de actitudes y vivencias, en las cuales están inmersos los valores y el afecto como componente fundamental del actuar y del relacionarse con los otros. Hay que dar prioridad a la educación humana integral de la persona, donde la combinación de conceptos, valores, emociones y sentimientos formen parte integral de la formación humana y por lo tanto de la humanización de la escuela y de las relaciones personales.

### **2.1.3      *La violencia escolar y la afectividad***

Desafortunadamente hablar de la violencia es algo común hoy en día, se vive cotidianamente, ya sea como víctimas, victimarios e incluso como espectadores. Escribir sobre el tema de la violencia no es algo novedoso, lo realmente novedoso sería encontrar alternativas viables y efectivas de solución; sin embargo, es algo difícil ya que se ha asumido la violencia como algo natural e inherente al ser humano y que día a día está afectando el desarrollo humano de las personas y su impacto se ve en la manera de solucionar conflictos y establecer relaciones armónicas con los demás; así mismo, la violencia atenta contra los valores, la integridad y los derechos del ser humano.

De igual manera, con gran preocupación se viene evidenciando que durante los últimos años ha aumentado el registro de noticias en los medios de comunicación que refieren hechos de violencia escolar al interior de los establecimientos educativos, agresiones entre compañeros y de estudiantes a maestros que incluso han llegado a consecuencias mayores como la muerte.

La violencia que se evidencia en la escuela es una razón importante para elegir este fenómeno social como objeto de estudio, ya que la violencia genera alteraciones en las dimensiones física, psicológica y social de los niños, niñas y adolescentes de las instituciones educativas, lo cual impide que se genere una sana convivencia al interior de las aulas de clase.

Al identificar ciertos comportamientos de los seres humanos en comunidad, en este caso, la comunidad educativa, se evidencia que en las relaciones interpersonales se presentan diferencias de gustos y de formas de pensar y actuar y en esas diferencias en donde se generan las situaciones de violencia por no tener las herramientas necesarias para llegar a acuerdos, lo cual hace que sentimientos de ira, enojo y frustración salgan a flote; en este sentido Manrique, Sanabria y Vásquez (2012) manifiestan que es necesario hacer de la ira algo controlable, hacer que los pensamientos que generan conflictos por situaciones de provocación sean pasajeros en los seres humanos, sin llegar a dejar secuelas en las personas.

Para la Organización Mundial de la Salud (2002), “la violencia es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo privaciones”. Generalmente la violencia se centra en las relaciones de poder que están mediadas por la desigualdad, donde unos

buscan, por medio de métodos coercitivos, forzar la voluntad de los demás con el ánimo de obtener sus propios fines (Ramírez y Arcila, 2013)

Teniendo en cuenta el concepto de violencia dada por la OMS, se puede decir que la violencia se da desde un ser humano hacia otro ser humano de forma física, verbal, emocional o psicológica.

Manrique et.al (2012) las define de la siguiente manera:

1. Agresión física: Las agresiones físicas como empujones, patadas, bofetadas, punta pies y golpes están en contra de los valores fundados, siendo acciones cometidas por alguno o varios miembros de una comunidad donde se ocasiona daño físico de forma intencionada, lesiones personales y se lastima su integridad.
2. Agresión verbal: La violencia verbal se refiere a C. Esta es sin duda la más usual y por ello la más repetida de las manifestaciones de violencia. En esta se incluyen los apodos, los chismes, el ciberbullying, los mensajes de texto, escarnios y actos de crítica destructiva.
3. Agresión psicológica: Según el autor, la agresión psicológica hace referencia a toda clase de acoso hostigamientos, humillaciones, críticas destructivas, estigmas, chantajes, entre otros. En este tipo de violencia no hay secuelas observables físicamente pero poco a poco se deteriora la personalidad de la persona agredida, incluso hasta llegar a tomar decisiones trascendentales para sus vidas. Así mismo, es necesaria una continua observación de los victimarios porque generalmente demuestran una baja autoestima y es posible que queden recuerdos traumáticos.

Las manifestaciones de violencia que conceptualiza Manrique et.al (2012), son diariamente evidenciadas en el contexto escolar, donde son ejercidos por estudiantes que ejercen el rol de

victimarios. Esas formas de violencia, además de afectar negativamente los resultados académicos y favorecer la deserción escolar, contribuyen a la reproducción de la violencia en la educación y en otros ámbitos de la sociedad.

Manrique et.al (2012) considera que los niños y niñas que cuentan en su infancia con afecto, ternura, acompañamiento, alegría y disciplina fundamentada en el respeto y los valores, seguramente son niños felices, con capacidad de solucionar y ceder de manera asertiva ante cualquier problema que se les presente, de lo contrario los niños que ni reciben estas manifestaciones de afecto, generalmente son niños agresores, resentidos y con actuaciones conflictivas donde su proceder será de hostigar y maltratar. Por esta razón se hace necesario dar importancia a las manifestaciones afectivas que se tienen con los niños y niñas, lo cual permite suplir esas necesidades de atención y afecto que hace de ellos personas más reflexivas ante una incitación de violencia.

Al respecto Chaux y Velásquez (2008) manifiestan que la violencia en las escuelas es un tema de gran preocupación y que por lo tanto requiere atención inmediata; y teniendo en cuenta que los colegios tienen gran responsabilidad en los procesos de formación, se encuentra que los modelos de violencia que los niños observan dentro del entorno escolar pueden tener un impacto muy negativo en los comportamientos sociales que los estudiantes están adquiriendo.

Por otro lado, Chaux, Daza y Vega (s.f) citado por Ocampo, Briceño, Hernández y Olano (2010) manifiestan que “la labor de la escuela debe estar orientada a la construcción y fomento de la cultura de la paz y la no violencia”, (p. 48) lo que sugiere que la comunidad educativa promueva y desarrolle actividades que fomenten las buenas relaciones entre los miembros y que estas relaciones estén basadas en el respeto, el diálogo, la cooperación, la



ayuda, la escucha y el rechazo a cualquier acto de violencia física o verbal, lo cual está inmerso dentro de los valores humanos que se plantean para construir relaciones permeadas por la afectividad dentro de las instituciones educativas.

De acuerdo con lo expuesto hasta este punto, se plantea para este trabajo que la afectividad está íntimamente relacionada con la violencia en cuanto:

- La violencia escolar es una realidad en muchas instituciones, lo que la convierte en un fenómeno social que permea cada uno de los ámbitos de la vida de una persona. La violencia se ha venido asumiendo como algo natural e inherente al ser humano.
- Entre los principales antecedentes familiares para la presencia de la violencia escolar está la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, presencia de actitudes negativas al interior del hogar y dificultades para enseñar a respetar límites.
- Los padres no pueden permanecer alejados a la espera de soluciones que procedan única y exclusivamente de la escuela. No se debe olvidar que son los padres los primeros educadores de los niños. Por lo tanto la prevención de la violencia solo se da desde un camino: la educación en valores. Educar en valores es ante todo educar para la tolerancia y el respeto mutuo.
- La labor de la escuela debe reforzar lo que hacen los padres, a través de la construcción de espacios de paz y promoviendo la vivencia de las buenas relaciones donde se evidencien actitudes de respeto, dialogo, ayuda.
- Se evidencia que una de las causas de la violencia escolar son las diferencias de gustos y las relaciones de poder que unos quieren imponer sobre otros. Además de las dificultades para la resolución de conflictos de manera no violenta.

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Enfoque de investigación**

El enfoque de investigación con el cual se busca comprender cómo se relacionan las relaciones entre las concepciones y prácticas de desarrollo humano y las manifestaciones de violencia escolar en los actores educativos; integra los enfoques cuantitativo y cualitativo, lo que se enmarca en un enfoque de complementariedad metodológica; el cual es un proceso que recolecta, analiza y vincula tanto datos cuantitativos como cualitativos en un mismo estudio.

Este enfoque se define según Bericat (1998) como “la estrategia de complementación que se basa en el deseo de contar con dos imágenes distintas de la realidad social en la que está interesado el investigador. Dado que cada método ofrece, por su propia naturaleza, una imagen distinta, dado que cada uno revela aspectos diferentes” p 106.

En esta investigación el enfoque cuantitativo se aplica al determinar resultados numéricos utilizando la técnica de la encuesta y el enfoque cualitativo se aplica al obtener los resultados de los grupos focales y las observaciones. Ambos llegan a mezclarse y a incluirse en un mismo estudio, lo cual, lejos de empobrecer la investigación, la enriquece; son visiones complementarias. (Sampieri, 2004, p 24)

#### **3.2 Tipo de investigación**

Teniendo en cuenta que el objetivo de la presente investigación es identificar las relaciones entre las concepciones y prácticas de desarrollo humano y las manifestaciones de violencia escolar en los actores educativos, se ubica en un estudio de carácter analítico – descriptivo.

Según Hurtado de Barrera (2000) la investigación analítica tiene como objetivo analizar un evento y comprenderlo en términos de sus aspectos menos evidentes. Intenta descubrir los

elementos que componen la totalidad y las conexiones que explican su integración. La investigación analítica propicia el estudio y la comprensión más profunda del evento en estudio. (Bunge citado por Hurtado de Barrera, 2000, p 269)

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Sampieri, 2004, p 117)

### 3.3 Corpus de la investigación

#### 3.3.1 *Universo, población y muestra*

	<b>Universo</b>		<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
<b>Estudiantes</b>	Colegio Ciudad de Montreal – Jornada Mañana	543 estudiantes	Grado 2° 90 estudiantes	60 estudiantes
<b>Padres de Familia</b>		543 padres de familia	90 padres de familia	30 padres de familia
<b>Docentes</b>		17 docentes	12 docentes	6 docentes
<b>Total</b>				96 actores educativos

*Tabla 2 Universo, población y muestra*

### 3.4 Matriz de categorías de análisis

Para resolver la pregunta de investigación se establecieron las siguientes categorías de análisis que se muestran en la Matriz de categorías de análisis en la Tabla 3

<b>OBJETIVO GENERAL</b> Identificar cómo se relacionan las concepciones y prácticas de desarrollo humano con las manifestaciones de violencia escolar de los actores educativos del grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal.	CATEGORIA 1	CATEGORIA 2	CATEGORIA 3	CATEGORIA 4
	<b>AFFECTIVIDAD</b> Esteban Barrull	<b>SENTIMIENTO S</b> Papalia y Wendkos	EMOCIONES	
			ACTITUDES – EXPRESIONES	
		<b>NECESIDAD</b> Manfred Max Neef Abraham Maslow	SER	HOMBRE SER SOCIAL
			TENER	CONTROL EMOCIONAL VIVENCIA DE VALORES (Adela Cortina) (Humberto Maturana) VINCULOS AFECTUOSOS (SED)
			HACER	EDUCAR EN VALORES (Adela Cortina) (Humberto Maturana) COMPRENDER NORMAS COMUNICAR COOPERAR RELACIONAR
			ESTAR	EN RELACION CON OTRO
	<b>VIOLENCIA</b> Enrique Chauv Gloria Manrique	<b>PODER Y DESIGUALDAD</b>	FISICA	
			VERBAL	
			PSICOLOGICA	

			EMOCIONAL	
--	--	--	-----------	--

*Tabla 3 Matriz de categorías de análisis*

### 3.5 Elaboración de instrumentos

La construcción de los instrumentos descritos se realizó a través de una matriz de correlación donde se relacionan la pregunta de investigación, los objetivos de la investigación, las categorías y subcategorías para el diseño de cada una de las preguntas para cada instrumento, la cual se puede ver en el Anexo # 1 (Matriz de relaciones para la construcción de instrumentos).

Esta matriz de relaciones dio como resultado las encuestas que se aplicaron a los estudiantes sobre afecto (Anexo 2) y sobre violencia escolar (Anexo 3), además de las encuestas que se aplicaron a través de la plataforma Google Forms a los padres de familia y a los docentes. (Anexo 4 Link de encuestas)

Posteriormente se realizaron grupos focales con todos los actores educativos para complementar la información obtenida en las encuestas. Las preguntas orientadoras realizadas en los grupos focales se pueden observar en el Anexo # 5

### 3.6 Validez de los instrumentos

Para la validez de los instrumentos, éstos fueron revisados por la docente investigadora, quien asesoró su elaboración y los posibles ajustes que se debían realizar para garantizar la confiabilidad de los mismos. La tabla 4 muestra de manera más explícita las estrategias de validación para cada uno de los instrumentos.

INSTRUMENTO		ESTRATEGIAS DE VALIDACIÓN			
		ARBITRAJE CON PARES ACADEMICOS	VALIDACION DE EXPERTOS	PILOTAJE	TRIANGULACION
	ENCUESTA ESTUDIANTES	X	X	X	X
	ENCUESTA DOCENTES	X	X	X	X
	ENCUESTA PADRES DE FAMILIA	X	X	X	X
	GRUPO FOCAL DOCENTES	X			X
	GRUPO FOCAL ESTUDIANTES	X			X
	GRUPO FOCAL PADRES DE FAMILIA	X			X
	DIARIO DE CAMPO ESTUDIANTES/DOCENTES	X	X		X

Tabla 4 Estrategias de validación de los instrumentos

### 3.7 Consideraciones éticas

La presente investigación cuenta con información propia de del Colegio Ciudad de Montreal IED, todos los datos suministrados por los actores participantes fueron tratados con honestidad, veracidad y respeto para dar respuesta a la pregunta de investigación.

Para la implementación de los instrumentos con los estudiantes se diligenciaron los consentimientos informados aportados por la universidad, que fueron firmados por los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes que participaron en el estudio. Los respectivos consentimientos se pueden ver en el Anexo # 7.

Me hago responsable de la información y los contenidos que en esta investigación se presentan.

## 4. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Este capítulo presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación a la luz de la teoría y la triangulación de los instrumentos empleados para la recolección de la información.

Los instrumentos utilizados para cada uno de los actores fueron: Estudiantes (Encuesta y Grupo Focal), Padres de familia (Encuesta y Grupo Focal), Docentes (Encuesta y Grupo Focal), además se realizaron algunas observaciones durante el espacio del descanso de los estudiantes, el formato para el registro de estas observaciones se presentan en el Anexo 6.

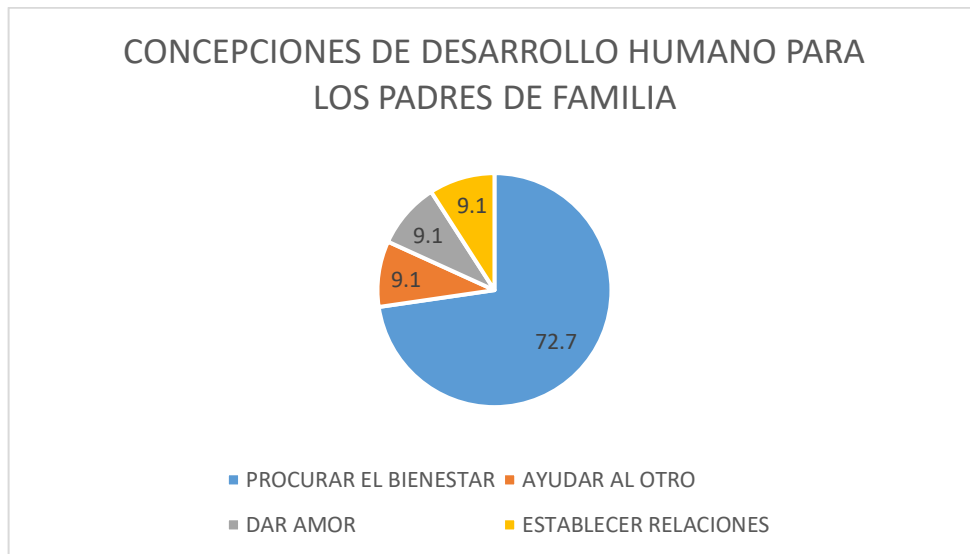
Para el análisis de la información se realizó un ejercicio de triangulación, estrategia en la cual los métodos cuantitativo y cualitativo se relacionan de manera independiente, conservando sus características y dan cuenta de un mismo objeto de estudio, es decir de una misma realidad. La triangulación combina dos o más datos, como los datos obtenidos de la observación directa y los datos de la encuesta que se codifican y se analizan separadamente, y luego se comparan, para validar los hallazgos.

En consecuencia, el análisis e interpretación de los resultados que se presentan a continuación darán respuesta a cada uno de los objetivos específicos lo que implica recurrir a las categorías y subcategorías que están presentes en cada uno de ellos tal como se pudo detallar en la matriz de categorías de análisis (Ver tabla 3)

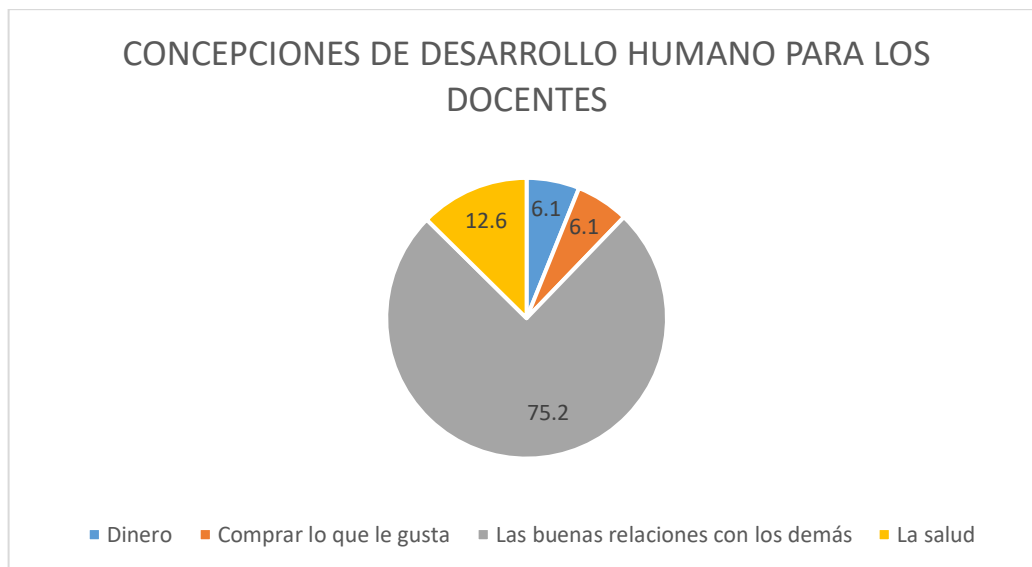
#### **4.1 Concepciones y prácticas de desarrollo humano en los actores educativos**

Al analizar la información recolectada en torno a cada una de las categorías de análisis contempladas en el objetivo uno de esta investigación, se identificó que las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos de la institución educativa, se inscriben principalmente en dos tendencias: la primera en la que la afectividad es asumida como cuidado y bienestar y la segunda en la que el desarrollo humano y la afectividad se asocian al encuentro con el otro, es decir a las relaciones interpersonales.

Las gráficas 1, 2 y 3 muestran de manera explícita las tendencias encontradas para cada uno de los actores educativos en relación a las concepciones de desarrollo humano.

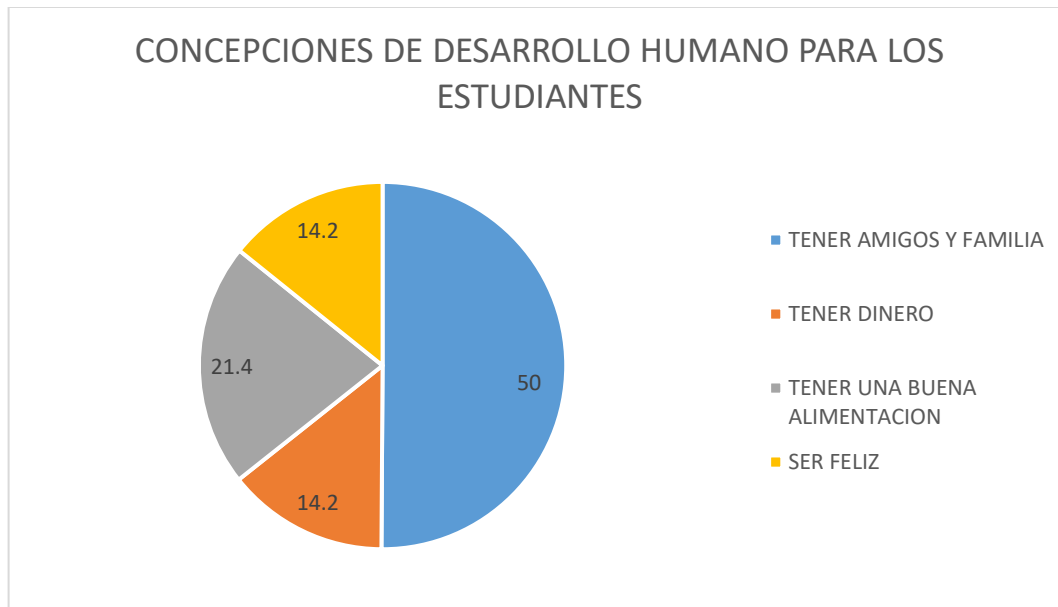


*Gráfica 1 Concepciones de desarrollo humano para los padres de familia*



*Gráfica 2 Concepciones de desarrollo humano para los docentes*





*Gráfica 3 Concepciones de desarrollo humano para los estudiantes*

Frente a la tendencia más importante, en la que se asocia el desarrollo humano con la afectividad, se identificó que para los actores educativos el afecto se considera como una de las necesidades sociales del humano y que son innumerables las formas de demostrarlo; dentro de las manifestaciones se incluyen: tener buenas relaciones con los amigos y sus semejantes, tener una buena pareja, recibir y entregar afecto, pertenecer y ser aceptado dentro de un grupo social.

Para los actores educativos inmersos en esta investigación las demostraciones de afecto adquieren gran importancia, tanto en el ámbito familiar como en el educativo, los docentes y los padres de familia indican que es importante demostrar afecto porque hace sentir importante a las personas, da seguridad y porque enseña a ser afectuosos.

En el ámbito familiar específicamente, los niños indican que cuando sienten que sus padres los quieren se portan juiciosos, ayudan en casa, son buenos amigos, aprenden más fácil, y manifiestan que se sienten felices cuando sienten que sus padres los quieren, esto sugiere que el afecto recibido en casa es para los estudiantes un elemento motivador para tener un buen

comportamiento con sus padres. Al respecto un estudiante manifiesta: “Yo sé que mi mamá me quiere porque ella me ayuda con las tareas del colegio, ella me explica cuando no entiendo y por eso ahora me va mejor en el colegio” (Est3 – Grupo Focal), otro niño refiere “Cuando mi mamita me da un abrazo o un beso yo me siento muy feliz, porque así yo sé que ella me quiere... Ella siempre me dice que ella me cuida porque yo soy su hijo y me ama” (Est9 – Grupo Focal)

En el ámbito escolar el reconocimiento del afecto por parte de los docentes, se da en 67%, ya que estos afirman que si un estudiante recibe afecto en el entorno escolar se sentirá importante para la comunidad educativa, se sentirá motivado y feliz de ir a la escuela y se relacionará más fácilmente con sus compañeros. Por esta razón el afecto adquiere importancia en el proceso enseñanza – aprendizaje, ya que los beneficios de crear vínculos afectivos en el aula son numerosos, mejoran la comunicación con el educador y entre los mismos estudiantes, aportan confianza, seguridad y fortaleza a los niños y fortalecen la autoestima tanto del profesor como de los estudiantes.

Además, crean bases seguras para futuros vínculos y ayudan al desarrollo integral del niño, tanto en lo afectivo, como en lo social y lo cognitivo. Al respecto un docente manifiesta “un niño que se sienta afectivamente bien en su colegio tiene la disposición adecuada para una mejor actitud en su proceso de aprendizaje, pues se va a sentir a gusto, cómodo y confiado con lo que le oriente su maestro y con lo que deba realizar” (D2 – Grupo Focal), otro docente refuerza esta concepción al considerar “mientras un estudiante o persona en general se sienta querido y lleno de afecto para dar y recibir, la parte cognitiva está presta para ser potenciada” (D5 – Grupo Focal).

Las respuestas de los docentes dejan ver que establecen una relación entre la parte afectiva y la parte cognitiva, al plantear que un niño que se siente querido dentro del entorno escolar tendrá

una mejor disposición para aprender y se mostrará motivado y así mismo las relaciones de éste con sus compañeros serán también afectuosas.

Frente a las maneras como los docentes generan un clima de afecto dentro del entorno escolar, uno de ellos afirma “Uno no tiene unas estrategias específicas para eso, son los años de experiencia los que le van demostrando a uno la importancia del afecto en la vida de nuestros niños” (D1 – Grupo Focal), otra docente afirma “Uno muchas veces tiene que hacer el papel no solo de profesor, sino también de mamá. Hay niños que llegan sin desayunar y uno mira a ver que les puede dar, o cuando se enferman, muchos niños llegan sin con que trabajar y uno corra y consiga, los niños son niños y no tienen la culpa de esas carencias” (D2 – Grupo Focal), “Cuando uno ve que los niños van mal académicamente, uno habla con ellos, mira que es lo que puede estar pasando. Hay niños que prácticamente son solos y así quien aprende; ellos lo buscan a uno para contarle cosas y buscar el afecto que no tienen en sus casas” (D3 – Grupo Focal).

Las afirmaciones hechas por los docentes frente a su labor diaria, permiten evidenciar que los niños no van a la escuela solamente a adquirir un conocimiento, sino que para algunos de ellos la escuela se convierte en el hogar y es allí en donde pueden suplir algunas de sus necesidades, como el afecto, la alimentación, la protección, entre otras, frente a esto un estudiante refiere “A mí me gusta venir al colegio porque me dan refrigerio. A veces no desayuno y la profe me da dos refrigerios” (Est10 – Grupo Focal), otro niño manifiesta “La profe nos cuida, nos pregunta si desayunamos y cuando estamos enfermos se preocupa por nosotros. Un día yo me caí en el descanso y ella me limpio y me echo agua oxigenada” (Est7 – Grupo Focal)

Frente a lo que el estudiante narra, se puede evidenciar que los docentes demuestran preocupación por lo que les sucede y por cómo viven los estudiantes tanto a nivel académico

como personal, lo cual es una de las formas que tienen los maestros para demostrarles a sus estudiantes cercanía y afecto, lo que muy posiblemente permea positivamente las relaciones docente – estudiante.

En cuanto a las prácticas de desarrollo humano, los estudiantes manifiestan que la forma de expresar afecto especialmente a sus familiares es a través de las expresiones físicas, generalmente con besos y abrazos, sin embargo, para algunos de ellos portarse bien y ser buen estudiante también son formas de demostrarles a sus padres que los quieren, la gráfica 4 (Demostraciones de afecto de estudiantes a padres) muestra la distribución de las manifestaciones de afecto de los estudiantes hacia sus padres.

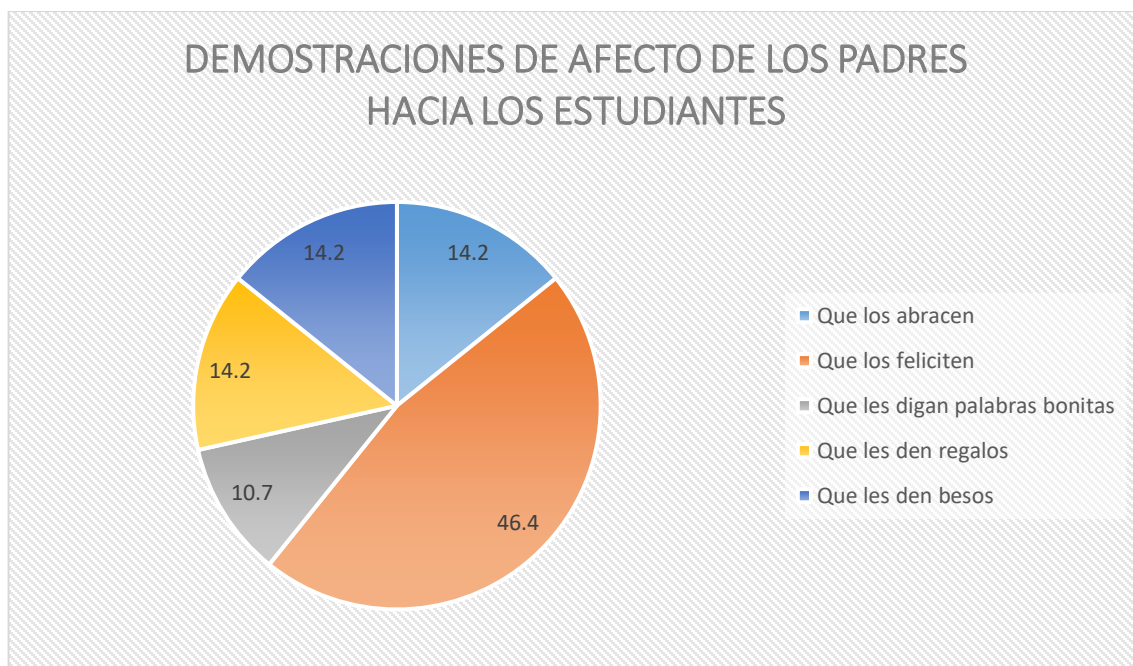


*Gráfica 4 Demostraciones de afecto de estudiantes a padres*

Estas respuestas tan variadas demuestran que para los estudiantes las manifestaciones de afecto incluyen tanto demostraciones físicas como demostraciones a nivel de comportamiento.

La gráfica anterior permiten evidenciar que para los estudiantes los abrazos no son una manifestación de afecto recurrente hacia sus padres, sin embargo otras demostraciones físicas como los besos si lo son. También se evidencia que el buen comportamiento y ayudar en casa son manifestaciones quizás más importantes y significativas.

Frente a las manifestaciones de afecto por parte de sus padres hacia ellos, la gráfica 5 (Demostraciones de afecto de los padres a los estudiantes) muestra las respuestas obtenidas.



Gráfica 5 Demostraciones de afecto de los padres a los estudiantes

Las respuestas de los estudiantes frente a la forma cómo les gusta que sus padres les demuestren afecto también son variadas, sin embargo se evidencia que el contacto físico (besos y abrazos) no es lo más importante para ellos para recibir afecto, en cambio, prefieren recibir felicitaciones cuando hacen algo bien, por lo que se presume que el afecto se convierte en un reforzador positivo de la conducta de los estudiantes.

Las respuestas anteriores dan cuenta de la manera cómo los estudiantes prefieren dar y recibir el afecto; sin embargo, estas respuestas no dan razón explícita de quién es la persona que ellos más quieren y por lo tanto a quien le demuestran el afecto y de quien les gusta recibirlo. Al indagar por esto, los estudiantes manifestaron que la mamá es la persona que ellos más quieren y a su vez la que ellos consideran que es la que más los quiere, se indagó por las razones por las cuales ellos sabían que su mamá los quería y las respuestas indicaron: 31.1% es cariñosa conmigo, 28.5% me ayuda a hacer las tareas, 17.8% me cuida cuando estoy enfermo, 10.7% me prepara la comida y 10.7% juega conmigo.

Finalmente, en la tendencia que hace referencia al desarrollo humano desde el cuidado, se identifica la importancia que tiene la autoestima como parte del cuidado en el desarrollo humano de cada persona, incluyendo también el aprecio que se siente por la propia vida, el cuidado que cada uno brinda al cuerpo y a la mente y el valor que se da a las capacidades y cualidades propias.

Tanto para los padres de familia como para los docentes, la autoestima es un factor importante que está influenciado por el afecto que cada persona recibe. Al preguntarles a los padres de familia sobre lo que para ellos es autoestima, indican que está directamente relacionada con el cuidado de la salud, con la aceptación propia y con sentirse bien con ellos mismos: “la autoestima es quererse uno mismo, es estar bien presentado, es cuidar su salud” (PF3 - Grupo focal), “sentirse bien con lo que uno es, no querer cambiar cosas de su físico eso es la autoestima para mí” (PF5 - Grupo focal).

Así mismo, para los docentes es importante que sus estudiantes tengan una buena autoestima, ya que para el 83% de ellos, esto permite que los estudiantes sean seguros y demuestren liderazgo en el grupo y el 16% considera que les ayuda a tener buenos resultados

académicos. Así mismo, los docentes consideran la autoestima como un factor importante en su vida diaria tanto personal como laboral, pues el 66% considera que al tener una buena autoestima hace que se sientan bien consigo mismo lo que les permite establecer mejores relaciones con sus estudiantes., mientras que el 33% refiere que al tener una buena autoestima cuidan más su salud, por lo tanto esto se verá reflejado y proyectado en su quehacer diario.

Los docentes manifiestan que dentro del entorno escolar, la autoestima es un factor importante que permite que los estudiantes sean seguros en su actuar y demuestren liderazgo en el grupo, así mismo, consideran que los estudiantes que tienen una buena autoestima presentan mejores resultados académicos; a nivel personal,

Para los padres de familia, la autoestima también está relacionada con el cuidado, tanto propio como de los demás; el 72% de los padres de familia considera que en el entorno de su hogar es importante procurar el bienestar de los miembros de la familia, una madre de familia indica “uno como mamá siempre quiere lo mejor para sus hijos, yo por ejemplo tengo tres hijos y el mayor ya está grande pero yo lo sigo cuidando como si estuviera pequeño todavía. Uno siempre está pendiente de que si comieron, de cómo les fue, de que no se vayan a enfermar...” (PF3 - Grupo focal), esta afirmación permite determinar que para los padres de familia de la institución el ser humano necesita cuidado para un desarrollo sano y para su bienestar, necesita la ayuda y la cooperación de otros seres humanos y es la familia el primer agente en brindar ese cuidado y esa protección.

En conclusión se puede determinar que las concepciones de desarrollo humano para los actores educativos están relacionadas principalmente con las relaciones personales que cada uno de ellos establece a su alrededor, todos los actores coinciden en considerar que lo más importante en la vida son las buenas relaciones y dentro de éstas consideran importante el afecto y las

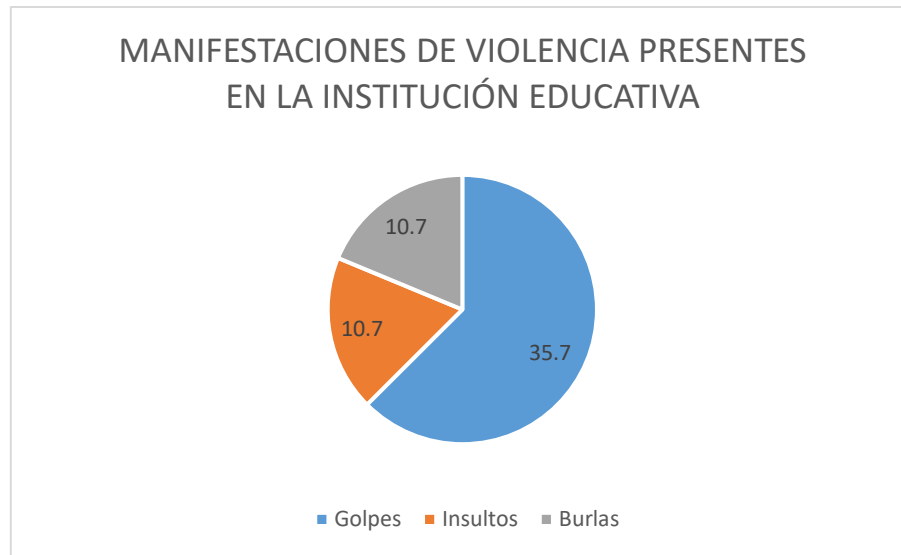
demostraciones de afecto que se dan entre las personas, ya que el afecto genera confianza y seguridad. También coinciden en que el desarrollo está vinculado con la búsqueda de cuidado y de bienestar propio y de los demás

#### **4.2 Manifestaciones de violencia presentes en los actores educativos**

A continuación, se analiza la categoría de violencia, en este análisis se presentan las formas de violencia identificadas en los actores educativos de la institución a la luz de la conceptualización que hace Manrique et.al (2012), quien afirma que la violencia puede ser física, verbal y psicológica.

En la información recolectada y analizada, se reafirmó que tal y como se desarrolla en el planteamiento del problema, la violencia hacer parte de la cotidianidad de la comunidad educativa. Las tres formas de violencia mencionadas por el autor están presentes en el día a día de la institución educativa, y tal como lo plantean los estudiantes, algunos compañeros maltratan a otros niños, la gráfica 6 (Manifestaciones de violencia presentes en la IE) muestra las manifestaciones de violencia más recurrentes.





*Gráfica 6 Manifestaciones de violencia presentes en la Institución Educativa*

La gráfica anterior permite evidenciar claramente que dentro de la institución educativa están presentes las tres formas de violencia que refiere el autor, especialmente la física, a través de los golpes, sin embargos, los insultos y las burlas se presentan en un porcentaje igual.

Adicionalmente, para evidenciar la presencia de conductas violentas al interior de la institución se indagó por las ocasiones en que los estudiantes se han sentido maltratados, siendo nuevamente los golpes, las burlas y los insultos las manifestaciones de violencia presentes en la institución, los porcentajes de estas manifestaciones se presentan en la gráfica 7

(Manifestaciones de violencia)



*Gráfica 7 Manifestaciones de violencia*

Los hallazgos que se representan en las dos gráficas anteriores evidencian claramente que las dinámicas sociales al interior de la institución educativa están permeadas por manifestaciones de violencia física, verbal y psicológica e indican que estas de manifestaciones han sido víctimas un número significativo de estudiantes. Un estudiante refiere al respecto “Hay un niño de otro curso que en el descanso siempre me pide de lo que compró en la tiendita y si no le doy me pega” (Est7 – Grupo focal), otro estudiante “mi mamá todos los días me da mil pesos y un niño de mi salón siempre me pide que le regale 500 y me dice que si yo no se los doy le va a pegar a mi hermanito que está en transición” (Est1 - Grupo focal).

Frente a la violencia física se identificó que los estudiantes reconocen que dentro del colegio hay peleas de unos compañeros con los otros, el 25% de los estudiantes refieren que los niños siempre están peleando, mientras que el 46.4% manifiestan que algunos niños pelean y otros no. Estas manifestaciones de violencia se dan en diferentes espacios, siendo el patio de recreo donde más agresiones físicas se presentan, al respecto uno de ellos manifiesta: “en la hora de recreo siempre hay peleas... Hay unos niños muy bruscos que dan pata y puño o empujan” (Est2 –

Grupo focal). Otro niño indica “hay niños que castigan en los descansos porque salen a pegarles a los compañeros, entonces las profesoras los sientan en las escaleras para que no golpeen a más niños” (Est4 – Grupo focal).

Las situaciones de violencia que mencionan los estudiantes no solo les afectan a ellos, sino que los docentes también se ven involucrados ya que son quienes en gran parte deben dar manejo a los conflictos que se presentan. Frente a estas situaciones el 21.4% de los estudiantes manifiesta que algunas veces los profesores regañan a los niños que hacen las peleas y algunas veces no les dicen nada, el 60.7% indica que los profesores siempre hablan con los niños de las peleas para solucionarlo y el 17.8% los profesores siempre los regañan y los castigan, un estudiante manifiesta “una vez unos niños grandes se pelearon y la orientadora los puso a hacer una cartelera sobre el respeto y tenían que pasar por todos los cursos exponiendo la cartelera... Yo creo que a los niños les dio pena porque se pusieron rojos” (Est4 – Grupo Focal)

En vista de esto, los docentes entran a hacer parte del conflicto, ya que los estudiantes los ven como mediadores para darle solución a las situaciones de violencia generadas por algunos estudiantes; al respecto, el 82.1% de los estudiantes manifiesta que frente a un conflicto lo que hace es buscar a una profesora para contarle, por lo que el papel del maestro cobra gran importancia al ser él en quien los estudiantes confían y recurren para que les ayude a solucionar los conflictos que tienen con otros compañeros; mientras que el 14.2% indica que mira y no hace nada. En esta indiferencia frente a los conflictos entre compañeros se puede identificar otra forma de violencia, al considerar irrelevante lo que sucede entre sus compañeros sin que se hagan presentes valores como el apoyo y la solidaridad frente al sufrimiento del otro; así mismo, se configura una forma de complicidad, al observar que un compañero está siendo maltratado y no hacer nada, lo que permite que se naturalice la violencia.

De manera general, se puede intuir que estas situaciones de violencia aparentemente tienen un motivo, al indagar con los estudiantes las razones que ellos consideran existen para que haya maltrato entre los compañeros, se encuentra que las respuestas indican que el 21.4% de los estudiantes cree que lo hacen porque les parece divertido maltratar a sus compañeros, el 39.2% porque se defienden de otros niños que también les pegan, el 10.7% porque en sus casas sus padres los maltratan y ellos hacen lo mismo y 28.5% porque hay compañeros que quieren ser los que mandan y que se haga lo que ellos dicen. Frente a las respuestas dadas, se puede decir que en muchas ocasiones la violencia se centra en las relaciones de poder que están mediadas por la desigualdad, donde unos buscan, por medio de métodos coercitivos, forzar la voluntad de los demás.

Algunas de las situaciones de violencia descritas anteriormente se presentan en el patio de recreo, sin embargo, en la relación estudiante – estudiante, este no es el único sitio en el cual se evidencian conductas violentas dentro de la institución, sino que el aula de clase también es un espacio donde se presentan, al respecto un directivo docente refiere que diariamente recibe niños en su oficina que son amonestados por sus docentes ya que generan violencia física dentro del salón “Las profesoras traen los niños a coordinación cuando es necesario citar a los padres de familia por conductas violentas; especialmente de forma física” (Doc1 – Grupo focal) y añade “las agresiones físicas son una constante al interior y fuera de las aulas, el tiempo del descanso es crítico... Siempre son los mismos niños, siempre son los mismos los que empujan, los que golpean, los que pelean. Uno ya los tiene detectados.

Sin embargo en los salones también se dan situaciones de agresión, especialmente cuando las docentes deben salir del aula y quedan solos” lo que podría estar indicando que los estudiantes necesitan siempre la presencia de un adulto para trabajar dentro del salón y que falta autocontrol

por parte de los mismos niños para desarrollar sus actividades en completa autonomía y no promover situaciones de conflicto en los salones mientras el docente no está.

Esto puede indicar que los estudiantes que presentan ausencias de afecto y quienes generalmente son quienes promueven los conflictos no ven al docente como una autoridad y por lo tanto el docente debe buscar estrategias que le permita al estudiante desarrollar un trabajo autónomo y apropiarse de la responsabilidad, respeto y libertad que conllevan esperar en el salón mientras el docente llega, promoviendo así acciones que permiten la humanización del hombre a través de los escenarios cotidianos, en la relación con sus pares y en sus procesos de socialización.

Frente a esto, tanto estudiantes como docentes coinciden en reconocer que dentro del salón de clase también se presentan agresiones físicas, sin embargo, éstas se dan en menor medida y generalmente ocurren cuando el docente no está en el salón, a lo que una docente manifiesta: “Hace falta mucho autocontrol en los estudiantes. Uno no puede ni ir al baño porque los estudiantes ahí mismo inician peleas... Hay niños que provocan a otros y muchos no saben reaccionar y cuando lo hacen es de forma agresiva” (Doc4 – Grupo focal). Un niño manifiesta “Un día la profesora salió al baño y JC empezó a molestar a YD entonces YD empujó a JC y JC le pegó un puño en la barriga... Todos los niños en el salón gritaban pelea, pelea, pelea” (Est7 – Grupo focal).

En cuanto a las situaciones en las que las manifestaciones de violencia son aplaudidas y apoyadas, se puede decir que también son formas de violencia que afectan especialmente al compañero que en ese momento está siendo violentado y encuentra en otros compañeros complicidad, lo que pareciera un comportamiento con características similares a la indiferencia, en la medida en que son formas de naturalizar la violencia sin generar reparo alguno a la víctima.

Desafortunadamente, las situaciones de violencia no solo se dan en el entorno escolar, la violencia física también se encuentra presente al interior de los hogares de los estudiantes, aunque no es posible dar un porcentaje exacto, ya que los padres de familia no reconocen abiertamente que se presenta este tipo de violencia en las familias. Sin embargo, los estudiantes si manifiestan que en sus hogares hay peleas y que hay maltrato especialmente de forma física, generalmente cuando se portan mal, por lo que se podría pensar que se utiliza el castigo físico como forma de corrección.

Con respecto a las formas de corrección por parte de los padres de familia, el 81% de ellos indican que la mejor manera para corregir a los hijos es a través del diálogo, lo cual debería ser ejemplo para los estudiantes y que ellos aprendieran a relacionarse con sus compañeros y a solucionar sus conflictos a través del diálogo. Sin embargo, en este aspecto se encuentra diferencias respecto a lo que dicen los padres y lo que refieren los estudiantes.

El 63% de los niños afirma que cuando cometen una falta no siempre hablan con ellos y que por el contrario utilizan el castigo físico: “Cuando me va mal en el colegio o llevo notas de la profe mi papá me pega, a veces saca la chancla o con la mano me pega en la cola” (E5, Grupo focal), “Un día mi mamá me pego por todo el cuerpo con una mata, unas ramas y eso después me picaba mucho... Sólo lo hizo una vez porque yo estaba jugando con un balón en la sala y no le hice caso y tumbe un florero y se rompió y mi mamá de una empezó a pegarme con eso” (E3, Grupo focal), otro estudiante cuenta “Un día me salí sin permiso y me fui a un internet a jugar, y mis papás empezaron a buscarme y una vecina les dijo que yo estaba jugando juegos de computador y mi papá llegó allá y me saco jalándome del brazo y cuando llegamos a la casa me metió a la ducha y me pegó con la correa... Ese día estaba furioso y mi mamá le decía que no me pegara más” (E6, Grupo focal).

Estos relatos de los estudiantes permiten identificar que los miembros de la familia también ejercen violencia física lo cual plantea que no es una situación que se presente únicamente en la institución, sino que la violencia es un fenómeno que permea todas las relaciones personales, incluyendo las familiares. Y según la teoría, los niños y niñas que no cuentan en su infancia con afecto, ternura, acompañamiento, alegría y disciplina fundamentada en el respeto y los valores generalmente son niños agresores, resentidos y con actuaciones conflictivas donde su proceder será de hostigar y maltratar.

Las situaciones descritas por los estudiantes, donde se refieren a la forma en que sus padres los corrigen, evidencian que las relaciones entre padre e hijo frente al castigo también están permeadas por una relación de poder, donde a través de la violencia física el padre le hace ver al hijo quién es el que ejerce la autoridad.

Sin embargo, los estudiantes manifiestan que en ocasiones también reciben agresiones por parte de otros miembros de su familia y algunos manifiestan haber visto peleas entre sus padres. Un estudiante manifiesta que su hermano lo golpea constantemente si él no hace lo que su hermano le pide “Mi hermano siempre me pega, él me manda a mí a que le haga los mandados que le tocan a él y si yo no lo hago me da calvazos... Siempre me pega y mi mamá solo le dice que no me moleste” (Est5 – Grupo focal).

Otro estudiante refiere frente a la violencia física en el entorno familiar: “Mi papá un día llegó borracho y le pegó a mi mamá porque ella no se levantó a calentarle la comida... Yo me puse a llorar y tenía mucho miedo” (Est2 – Grupo Focal). En algunos de los casos cuando los estudiantes no son víctimas directas de violencia familiar, si lo son como testigos de las agresiones entre sus familiares, algunos estudiantes prefieren esconderse o callar frente a lo que sucede; y en muchas ocasiones estas situaciones de violencia familiar son replicadas en

agresiones a sus compañeros, ya que es la forma que han aprendido para relacionarse. Lo que podría indicar que lo que pareciera indiferencia frente a las situaciones de violencia, es a su vez un mecanismo de protección en el cual los niños prefieren esconderse, observa o simplemente callar para no ser agredido.

Frente a la violencia verbal se encontró que es la segunda forma de violencia de la que los estudiantes manifiestan haber sido víctimas en algún momento. Cabe resaltar aquí que aunque el 21.4% de los estudiantes indicó haber sido insultado con palabras groseras por parte de algunos de sus compañeros, ellos no tienen muchas referencias frente a este tipo de violencia. Al preguntarles a los estudiantes cuáles eran las palabras groseras que sus compañeros más usaban, ellos mostraron silencio y algunos mostraron molestia y vergüenza de tener que decir las para todo el grupo, así que para que ellos no se sintieran incómodos, se les entregó una hoja de papel para que las escribieran.

Algunas de las palabras que los estudiantes refirieron que eran usadas por sus compañeros fueron “gonorrea”, “pirobo”, “chino marica”, “sapo hijueputa”, “huevo” entre otras. Al querer indagar por el significado de estos términos, los estudiantes manifiestan no saber lo que significan, ante lo cual se les pregunta que por qué las usan si no conocen su significado; uno de los estudiantes dice “Mi papá habla por teléfono con los amigos y les dice *quiubo marica qué hace* y mi mamá le dice que no hable así, que no sea grosero” (Est6 - Grupo focal), otro estudiante indica “Los inquilinos de la casa a veces se pelean y una vez un señor le gritaba a otro *Este pirobo se va a hacer chuzar...* Ese día tuvieron que llamar la policía” (Est8 - Grupo focal), un estudiante añade “Mi mamá trabaja en la plaza de mercado y cuando ella me lleva para que le ayude, yo escucho a unos señores gritándose groserías” (Est1 – Grupo focal).



Las respuestas dadas por los estudiantes dejan ver que ellos no son conscientes del significado de las palabras que usan y utilizan como groserías, y las cuales son usadas en el trato con sus pares. Se puede intuir que al no conocer el significado de las palabras simplemente las dicen porque las escuchan en su entorno familiar o cercano; lo mismo pasa con muchas de las conductas violentas de los estudiantes que son aprendidas por modelamiento, aprendiendo de personas mayores a ellos, ya sean personas de su familia o de su lugar de vivienda. Algunas de las conductas violentas que los estudiantes observan y aprenden son: Los calvazos, los puños, los empujones, entre otros.

Al indagar con algunos padres de familia frente al uso de groserías en la comunicación con sus hijos, el 90% de ellos indicó que no usan groserías delante de sus hijos, sin embargo el 10% indicó que en momentos de rabia o enojo si las habían usado.

Al respecto, una mamá indica “Uno de pronto de malgenio dice palabras que no debe y después uno mismo se da cuenta que no las debe decir porque los hijos lo están escuchando y uno es ejemplo para sus hijos” (PF6 – Grupo focal) otra mamá manifiesta “Mi esposo cuando llega borracho empieza a decir groserías, pero solo lo hace cuando tiene sus tragos en la cabeza... Menos mal que cuando él llega los niños ya están durmiendo y no lo escuchan” (PF6 – Grupo Focal), una mamá termina diciendo “Yo un día escuche a mi hijo mayor diciéndole al hermanito una grosería y de una vez le mande su cachetadón, porque él no tiene por qué tratar a su hermano así, si él no oye groserías ni por parte del papá ni mía” (PF3 – Grupo Focal)

Las respuestas dadas por los padres de familia plantea que en la mayoría de los hogares se busca que prime el respeto y que haya ausencia de palabras groseras en el trato con los demás miembros de la familia; sin embargo los relatos de los estudiantes son contrarios frente a las dinámicas familiares que realmente se viven, ya que los niños indican que muchas veces

escuchan y aprenden las groserías de parte de personas de su familia o cercanas a ella, como los vecinos. No obstante, los padres manifiestan que se preocupan por el vocabulario que sus hijos aprenden y que procuran que los niños no escuchen groserías por parte de ellos.

Frente a la violencia psicológica; los datos obtenidos permiten evidenciar que aunque no existe una claridad del concepto de lo que es la violencia psicológica, algunas situaciones dentro de la institución dejan ver que si existe este tipo de violencia al interior de la misma.

El análisis de la información permite evidenciar que otras situaciones de violencia ya sea física o verbal estarían induciendo a la violencia psicológica, esto se evidencia en los motivos por los cuales los niños agredidos no cuentan las situaciones de agresión de la que son víctimas, ellos indican en un 35.7% que prefiere resolver el problema solos, 17.8% cree que la gente pensaría que les gusta dar quejas y el 42.8% tienen miedo de que les peguen por contar. Es importante resaltar que casi la mitad de los estudiantes han manifestado miedo si cuentan que son agredidos por sus compañeros, convirtiéndose en víctimas no solo de violencia física sino también de violencia psicológica. Dentro de esta violencia psicológica se incluyen las situaciones de indiferencia que los estudiantes víctimas viven, al no ser atendidos por sus docentes o porque su familia no conoce lo que viven día a día en la escuela, también la indiferencia de sus compañeros al observar las situaciones de violencia y no denunciar lo que sucede.

Al hablar con los estudiantes sobre la violencia psicológica, ellos manifiestan no saber qué es, sin embargo al darles algunos ejemplos ellos indican que son situaciones que se viven dentro de la institución, ya que observan que hay niños que son rechazados, o que permanecen solos durante las horas del descanso y reconocen que en ocasiones usan apodos con sus compañeros o se burlan de ellos.

Frente a las situaciones en donde se han observado que hay niños que permanecen solos o que no tienen amigos, las razones que indican para que esta situación se presente son: el 28.5% creen que los niños los rechazan, el 25% creen que sus compañeros son bruscos y prefieren alejarse, al 17.8% les da miedo que se burlen de ellos y al 25% les da pena compartir con otros niños, estos datos dejan ver que la violencia escolar no es solamente física y que no solamente se evidencia en los golpes, sino que los niños también son víctimas de violencia cuando deben alejarse para no ser burlados, cuando se sienten rechazados, cuando sienten pena de expresarse libremente por miedo a ser ridiculizados, estas son situaciones cotidianas al interior de las aulas que cada día dejan más niños vulnerables frente a otras manifestaciones de violencia y que muchas veces no encuentran apoyo en sus redes sociales más cercanas.

Al respecto, los estudiantes manifiestan que ellos han escuchado a otros compañeros burlarse de otros niños, un estudiante manifiesta “Un día un niño llegó con gafas y yo escuche que dos compañeros lo empezaron a molestar diciéndole *cuatro ojos y gafufo*... Ese niño se puso a llorar y se quitó las gafas, yo creo que para que no lo molestaran más” (Est9 – Grupo focal), como lo evidencia la descripción anterior, la mayoría de burlas se dan por aspectos físicos, en este caso el uso de las gafas.

Otro estudiante indica “hay una niña que siempre le está diciendo cosas a otras compañeras... Hay una niña que es gordita y ella le dice que parece la gorda Fabiola y la niña siempre llora” otro estudiante manifiesta “AF viene sucio al colegio, siempre tiene mocos y por eso no nos gusta juntarnos con él... La profe le da pañitos para que él se limpie pero casi siempre tiene la cara sucia” (Est7 – Grupo focal). Las situaciones que se describen anteriormente, son situaciones que afectan a los niños, ya que en la etapa del desarrollo de la niñez, que es en la que se encuentran los estudiantes no les gusta que se haga chistes con sus defectos, su autoestima y los

sentimientos de sí mismos, ya que ser aceptado por los otros se constituye para ellos en una de sus grandes preocupaciones.

Las situaciones que los niños cuentan son situaciones que se viven a diario dentro de la institución y afectan a los estudiantes que son víctimas de estas burlas, ya que algunas veces el sentirse solo y rechazado puede generar baja autoestima, lo que a su vez genera inseguridad y poca aceptación consigo mismo.

Al respecto, una docente indica “Se viene haciendo un trabajo fuerte desde orientación basado en el respeto y en la tolerancia, buscando que los niños reconozcan y acepten la diferencia, reconozcan que todos somos diferentes y que todos merecemos el mismo respeto” (D3 – Grupo focal), lo que la docente manifiesta es de gran importancia para evitar que en la institución se siga naturalizando la violencia ya que se ha reconocido como una problemática social que genera graves consecuencias a nivel físico y psicológico para los estudiantes afectados. En este punto, se identifica cómo la institución educativa genera estrategias que permitan disminuir situaciones de violencia, además es un trabajo que se realiza tanto con los estudiantes que son víctimas, como con los que son victimarios, generando espacios de reflexión y reparación.

Otra docente manifiesta “los niños aunque pequeños a veces tienden a ser muy crueles con sus compañeros, burlándose de ellos y rechazándolos e incitando a otros compañeros que hagan lo mismo... Sin embargo, a veces esos niños que generan estas burlas tienen muchas carencias de afecto y lo hacen por ganarse el respeto de sus otros compañeros” (D4 – Grupo focal), como se mencionó en la teoría, muchas veces las manifestaciones de violencia se dan por las relaciones de poder que los niños quieren establecer con sus compañeros y encuentran a través de medios coercitivos lograr lo que quieren; así mismo, los estudiantes con carencias de afecto, que no

reciben atención por parte de su familia buscan ser el centro de atención en otro grupo y lo que hacen es buscar esa atención a través del hostigamiento y la agresión a sus compañeros.

El análisis realizado a partir de los datos obtenidos permite evidenciar que la violencia escolar es un fenómeno que día a día está afectando las relaciones familiares y escolares a nivel físico y psicológico en los estudiantes que son violentados sin que en muchas ocasiones se les brinde la ayuda necesaria, ya que hay miedo a contar lo que viven. Esto indica que aunque los porcentajes de las manifestaciones de violencia apuntan en su mayoría a las manifestaciones de violencia física, hay una violencia oculta que podría tener un índice mayor que la física; y es la violencia psicológica, la cual en muchas ocasiones se sufre en silencio.

Sin embargo en este mismo análisis se pudo identificar que aunque en las gráficas se mostraba que la violencia física era la que más predominaba en la institución, la violencia psicológica puede ser igual o más perjudicial, ya que como se mencionó anteriormente no hay mucha evidencia de este tipo de violencia y quienes la padecen no reciben la misma ayuda y atención de quienes padece la violencia física que es más visible; en la violencia psicológica a diferencia de la física existe el miedo por parte de los estudiantes a reconocerse como víctimas y ellos prefieren quedarse callados ante las situaciones que viven ya sea por miedo o por pena, por lo cual no hay una cifra exacta de los estudiantes que pueden estar siendo violentados psicológicamente.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

Realizada la triangulación para el análisis de la información se presentan las conclusiones que permiten dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál es la incidencia de las manifestaciones de violencia escolar en las concepciones y prácticas de desarrollo humano de los actores educativos de grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal?

Este apartado de conclusiones se presenta desde dos planteamientos, desde lo teórico y desde los hallazgos encontrados.

#### Conclusiones desde lo teórico

Desde la teoría, las conclusiones se desarrollan desde el planteamiento que hace Max Neef de la categoría axiológica del afecto y los satisfactores que hacen parte de ésta y la relación con las manifestaciones de violencia identificadas en la Institución educativa.

Teniendo en cuenta la conceptualización desarrollada para este estudio, que sustenta el desarrollo humano desde la afectividad, se establece que éste asociado con el cuidado encuentra lugar en las categorías del *ser* y del *hacer*, en donde se indica que desde el ser se tiene en cuenta la autoestima y desde el hacer se tienen en cuenta manifestaciones de afecto desde el cuidar, el cultivar y el apreciar. Igualmente, el desarrollo humano asociado con las relaciones personales encuentra lugar en las categorías del *tener* y del *estar*, ya que las relaciones personales que cada persona establece a lo largo de su vida tienen lugar en diferentes espacios de encuentro con su familia y sus amigos.

En la categoría existencial del **Ser**, los satisfactores que la caracterizan son la autoestima, la solidaridad, el respeto, la generosidad, la receptividad, la pasión, la voluntad, la sensualidad y el humor; estos satisfactores son vulnerados por las manifestaciones de violencia que describen los

actores educativos, ya que frente a éstas, los valores humanos especialmente los que se incluyen en esta categoría pierden su valor, especialmente los valores del respeto, la solidaridad y la generosidad; así mismo, hay vulnerabilidad a la autoestima de los estudiantes violentados, ya que como se ha evidenciado anteriormente, la violencia genera sentimiento de inferioridad, miedo e inseguridad.

En la categoría existencial del **Tener**, los satisfactores que la identifican son la amistad, la pareja, la familia, los animales domésticos, las plantas y los jardines; esto quiere decir que esta necesidad de tener afecto implica tener amigos, familia, una pareja o mascotas que generen la vivencia de los sentimientos que se incluyen dentro del afecto; por el contrario, las manifestaciones de violencia permean las relaciones personales que se identifican en esta categoría, especialmente en los satisfactores de los amigos y la familia.

En la relación con los amigos, las situaciones de violencia que se presentan entre ellos generan afectación en los vínculos de familiaridad que se han establecido, ya que en esta etapa un amigo es alguien con quien el niño se siente a gusto, con quien le agrada hacer cosas y con quien puede compartir sentimientos y secretos, así mismo, estas relaciones de amistad cobran gran importancia, ya que los niños empiezan a relacionarse con sus compañeros y afloran en ellos sentimientos y vínculos más sólidos; la amistad ayudan a los niños a ser más sensibles y amorosos y con más capacidad para recibir y dar respeto

En relación con la familia, las situaciones de violencia que se presentan al interior de ellas son un referente para los estudiantes en la forma cómo deben relacionarse con los demás, por lo tanto, una de las consecuencias más nocivas de la violencia al interior de las familias es que los niños que tienen en su hogar modelos de relación violentos, muy seguramente tienden a reproducirlos, convirtiéndose en estudiantes agresivos e infractores de las normas de convivencia.

En la categoría existencial del **Hacer**, los satisfactores que incluyen son hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar y apreciar; esto quiere decir que el afecto se da a partir de las manifestaciones de amor, de ternura, cuando hay expresiones de emociones, cuando se comparte, se cuida o se aprecia lo que cada persona quiere. Sin embargo, las manifestaciones de violencia son contrarias a lo que esta categoría propone, ya que en las conductas violentas deja de existir el amor y la ternura y se da paso a la agresión por lo tanto no hay aprecio ni cuidado por la vida propia y la del otro.

En la categoría del **Estar** los satisfactores que la identifican son la privacidad, la intimidad, el hogar y los espacios de encuentro. En esta categoría se puede afirmar que los espacios de encuentro, tanto los que se establecen al interior de la familia como en la escuela se ve afectados por las manifestaciones de violencia que se presentan entre los miembros de dichos grupos. Las conductas violentas permiten que en las relaciones personales existan manifestaciones contrarias al afecto y generan irrespeto, desamor y maltrato.

Finalmente, se concluye que las manifestaciones de violencia están directamente relacionadas con la categoría axiológica del afecto, en la medida que la violencia al interior del aula y de las familias desestimulan cada uno de los satisfactores que deben llevar a la realización plena de la necesidad del afecto.

### **Conclusiones desde los hallazgos**

En las concepciones de desarrollo humano se encontró que predomina la importancia de las relaciones personales y dentro de estas relaciones personales el afecto se toma como la búsqueda del cuidado y del bienestar.

Sin embargo, a pesar de reconocer la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo humano y que éstas estén basadas en el afecto y centradas en el cuidado y el bienestar,



los resultados encontrados permiten identificar que en estas relaciones hay presencia de manifestaciones de violencia tanto física como verbal y psicológica, siendo éstas últimas donde más estudiantes se sienten afectados, ya que como se evidenció en los resultados, la violencia ha generado otro fenómeno dentro de la institución escolar, el miedo y la ley del silencio; ya que se halló que algunos estudiantes prefieren guardar silencio frente a lo que les sucede por miedo a mas represalias o se esconden para evitar que los sigan molestando o golpeando, este tipo de violencia es aún más grave ya que al no conocerse la realidad de estos niños no hay forma de ayudarlos y deben vivir con ese temor por mucho tiempo. Esto conlleva concluir que las manifestaciones de violencia que se presentan tanto en el colegio como al interior de las familias afectan las categorías existenciales del ser, tener, hacer y estar, en la medida que las situaciones de violencia generan desajustes en estos satisfactores, afectando el todo de las dimensiones del desarrollo humano.

A nivel familiar se sabe que el maltrato existe y seguirá existiendo, debido a que la violencia se ha naturalizado y se ha concebido como una forma de relacionarse y corregir dentro de las relaciones familiares, se cree que la violencia es cultural y que se hereda de generación en generación, pues los papás en muchas ocasiones educan de la misma manera que ellos fueron educados y consideran que es la correcta, aunque en muchas ocasiones, permanezca oculto al interior de los hogares; sin embargo, la actitud de los niños con sus pares y la forma de establecer relaciones personales delatan la presencia de violencia al interior de sus familias, así mismo evidencian la falta de autoestima que tienen los niños y la falta de autoseguridad, ya que cuando los estudiantes tienen una buena autoestima son seguros y tienen la capacidad de resolver los conflictos de maneras diferentes a la violencia y así no tienden a replicar lo que viven y dejan de ser reforzadores de la violencia.

Esto permite considerar que la escuela debe ser un espacio protector para los estudiantes, donde la violencia que reciben en sus hogares sea reemplazada por la pedagogía del afecto, así el afecto debe considerarse como una estrategia que aplicada de manera permanente e inmersa en las actividades escolares permita borrar las ausencias de afecto que tienen los estudiantes y se respete la integridad de los niños, niñas y jóvenes. Sin embargo, la importancia del afecto no debe ser únicamente para los estudiantes, ya que éste es primordial en las relaciones de todos los actores educativos. Para los docentes el afecto adquiere un valor importante que le permite llevar a cabo de mejor manera su labor, un docente que es valorado, que es motivado, que tiene una alta autoestima, que hace lo que le gusta con amor, sin lugar a dudas será un docente que impregne en su labor y en sus estudiantes estas mismas emociones y sentimientos y sus estudiantes verán y reflejarán esto en su diario vivir.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

Las siguientes recomendaciones surgen del análisis realizado a la información recolectada y se dan para tener en cuenta dentro de la Institución Educativa:

- Teniendo en cuenta que para los estudiantes la violencia es una forma de relacionarse, se deben favorecer conductas que permitan el contacto y la cooperación con otros seres humanos, especialmente en los estudiantes quienes en la etapa infantil es donde aprenden a relacionarse de manera asertiva con los demás. Por eso se sugiere que desde el departamento de Orientación se desarrollen con los estudiantes talleres de sensibilización frente a la violencia escolar, el respeto y la sana convivencia para disminuir las situaciones de violencia que se presentan al interior de la Institución.
- Se evidenció que los estudiantes agresores responden de manera violenta a los conflictos que se les presentan y reaccionan con ira, surge la necesidad de reconocer y

entender el manejo de las competencias y habilidades emocionales, para disminuir la agresividad en la escuela, disponiendo de estrategias que llevadas a la práctica propicien la sana convivencia en las aulas y fuera de ellas.

- Teniendo en cuenta que la falta de acompañamiento por parte de los padres a los estudiantes que se detectaron como posibles agresores, es necesario establecer la Escuela de Padres como un espacio propicio y pertinente para los padres de familia, en el cual se lleven a cabo talleres informativos y prácticos sobre diferentes temáticas que mejoren las relaciones personales y la convivencia al interior de las familias.
- Teniendo en cuenta lo que manifiestan los docentes y lo que se observó en los registros de campo, donde se evidencia el descanso como uno de los momentos más críticos y donde se presentan más situaciones de violencia física, se deben generar estrategias para que en este espacio se disminuyan estas manifestaciones; así mismo, se requiere mayor concientización sobre la importancia del acompañamiento por parte de los docentes, ya que en ocasiones en el sitio de descanso no hay presencia de los docentes lo que puede generar que se aproveche esto para aumentar las situaciones de violencia.
- Ya que esta investigación solo abarcó un grado escolar, se debe hacer una caracterización más profunda sobre la violencia escolar, en la que participe toda la comunidad educativa y donde se puedan identificar las situaciones de violencia psicológica, especialmente en los estudiantes que refieren miedo o silencio frente a las situaciones. Ya que aunque no es tan visible, se evidencia que se está presentando en altos índices dentro de la institución educativa.

- Es necesario iniciar procesos de concientización, educación e intervención con toda la comunidad educativa frente a las consecuencias físicas y psicológicas de la violencia familiar y escolar, a través de actividades individuales y grupales.
- Se debe generar al interior de la institución educativa un espacio de reflexión que les permita a los docentes fomentar la pedagogía del amor y a los estudiantes aprender de los conflictos que se presentan entre ellos, los cuales son inherentes a la vida escolar; los conflictos deben permitir el aprendizaje de sus causas y sobre todo de sus consecuencias para minimizarlos, aprendiendo a resolverlos de manera pacífica, asertiva y aprendiendo habilidades sociales para el manejo no violento de los conflictos.

### **5.3 LIMITACIONES**

En el desarrollo de la presente investigación se presentaron las siguientes limitaciones:

Durante los meses de mayo y junio se llevó a cabo el Paro Nacional del Magisterio lo cual afectó el cronograma que inicialmente se había establecido, especialmente en la etapa de la recolección de información.

Esta actividad del magisterio impidió que todos los padres de familia y todos los estudiantes pudieran responder la encuesta, así mismo la entrevista que inicialmente se había planteado para los docentes tuvo que ser reformulada y las preguntas ser aplicadas en un grupo focal.

A pesar de estas circunstancias, los datos recolectados permitieron el análisis de la información para esta investigación.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Abdón, I. (1999). *Civismo, urbanidad y valores humanos*. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2010). *Lectura de Realidades y Necesidades Territoriales PAS*. Gestión Social Integral. Recuperado de <http://www.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/gsi/Lectura%20de%20realidades%20ciu%20T3%20PAS.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2012). *Plan de Desarrollo 2012 – 2016*. Recuperado de [http://www.ipes.gov.co/images/informes/normatividad/6-plan\\_de\\_desarrollo\\_distrital\\_2012-2016\\_bogota\\_humana.pdf](http://www.ipes.gov.co/images/informes/normatividad/6-plan_de_desarrollo_distrital_2012-2016_bogota_humana.pdf)
- Assman, H. (2002). *Placer y ternura en la educación: Hacia una sociedad aprendiente*. Madrid: Narcea Ediciones
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona: Ariel.
- Chaux, E. y Velásquez, A.M. (2008). Violencia en los colegios de Bogotá: Contraste internacional y algunas recomendaciones. *Revista Colombiana de Educación*. No. 55. 14 - 37
- Cortina, A. (2001). *Ciudadanos del mundo: Hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial
- Recuperado de <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Estudiosacademicosyestadisticos/documentos/Ciudadanos%20del%20Mundo,%20Adela%20Cortina.pdf>
- Delval, J. (1999). *El desarrollo humano*. Madrid: Siglo XXI de España Editores

Hurtado de Barrera, J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Fundacite - SYPAL

Isaza, L. (2012). La relación familia y escuela y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente. *Revista Internacional Magisterio: Educación y Pedagogía*. No. 55. 22 - 27

Manrique, G., Sanabria, M. y Vásquez, D. (2012). La afectividad como estrategia para contrarrestar la agresividad escolar. Universidad del Tolima.

Maturana, H. (1985). *Biología del fenómeno social*. Recuperado de <https://docs.google.com/file/d/0B2pra8lhhoOKcW40Qm9ZMjIwNFE/view>

Max-Neef. (1993). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Nordan – Comunidad

Moraes, (2001). *Educación y aprender en la biología del amor*. Pontificia Universidad Católica, recuperado de [http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/educar\\_y\\_aprender.pdf](http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/educar_y_aprender.pdf)

Núñez, D. (2012). *Ejército revolucionario del afecto: Una propuesta de comunicación afectiva para la convivencia*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana

Ocampo, M., Briceño, S., Hernández, M. y Olano, M. (2010). Estrategias para mejorar la convivencia en el Colegio Cristóbal Colón, Institución Educativa Distrital. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*. Vol 10 No. 2. 46 - 61

Organización Mundial de la Salud (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Recuperado de

[http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf)

Papalia, D. y Wendkos, S. (1997). *Psicología del Desarrollo*. Santafé de Bogotá: Mc Graw Hill

Peiró, S. (2008). *Multiculturalidad escolar y convivencia educativa*. Alicante: Editorial Club Universitario.

Ramírez-López, C.A., Arcila-Rodríguez, W.O. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores. Vol 16 No. 3.* 411 – 429

Sampieri R., Collado C., Y Lucio P., (2004), Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill. México D.F: Interamericana

Secretaría de Educación. (2014). *Ciencias Sociales: Una mirada desde el desarrollo humano hacia el pensamiento crítico.* Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá

Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología. Vol 24 No. 47.* 119 – 142

Universidad del País Vasco, (s.f) *Relaciones Interpersonales: Generalidades.* Recuperado de <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

## ANEXOS

## Anexo # 1

## MATRIZ DE RELACIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS

OBJETIVO GENERAL	CATEGORIA 1	CATEGORIA 2	CATEGORIA 3	CATEGORIA 4	Indicador	Pregunta 1:	Objeto de Investigación
Identificar cómo se relacionan las concepciones y prácticas de desarrollo humano y las manifestaciones de violencia escolar de los actores educativos del grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal.	DESARROLL O HUMANO (Juan Delval)	NECESIDAD	ACTITUDES – EXPRESIONE S	VINCULOS AFECTUOSO S	% de factores más importantes para una persona según los niños	¿Qué es lo más importante para una persona?	NIÑOS / AFECTO
		VALORES			% de lo que lo padres consideran más importante en la vida de las personas	En la vida de las personas lo más importante es:	PADRES DE FAMILIA
	AFECTO (Esteban Barrull)	SENTIMIENTO S (Papalia y Wendkos)			% de aspectos en los cuales la escuela debe centrar su importancia	Usted considera que la escuela debe centrar su importancia en:	PADRES DE FAMILIA
					% de lo que es más importante en la vida para los profesores	En la vida de las personas lo más importante es:	PROFESORES
					% de personas que se identifican con alguna frase referente a la educación en valores	¿Con cuál de las siguientes frases se identifica mejor?	PADRES DE FAMILIA
					% de valores más importantes en la formación afectiva	En la siguiente lista de valores marque los que usted considera más importantes en la formación afectiva de sus hijos.	PADRES DE FAMILIA
					% de razones por las cuales recibir afecto incide en el aprendizaje	Usted considera que la razón por la cual recibir afecto incide en el proceso de enseñanza aprendizaje es porque el niño...	PADRES DE FAMILIA
					% de importancia de expresar afecto	¿Por qué cree usted que es importante expresar el afecto a las personas más cercanas?	PADRES DE FAMILIA



					% de relación entre el afecto y los procesos cognitivos	¿Qué relación encuentra entre lo afectivo y lo cognitivo?	PROFESORES
					% de manifestaciones de afecto que les gusta recibir a los niños	Me gusta que...	NIÑOS / AFECTO
					% de manifestaciones enmarcadas dentro de lo que es cariño para los niños	Para mí, dar cariño es ...	NIÑOS / AFECTO
					% de felicidad que los niños sienten en el colegio	¿Eres feliz en tu colegio?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% de actitudes de los estudiantes	¿Tus compañeros del colegio son?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% expresiones de afecto más frecuentes	La manera más frecuente de expresar afecto es:	PADRES DE FAMILIA
					Definiciones de afecto para los profesores	¿Qué es para usted el afecto?	PROFESORES
					% de afirmaciones que caracterizan su labor docente	De las siguientes afirmaciones marque la que más se acerque a su papel como docente	PROFESORES
					% de motivos por los cuales los niños reconocen que su mamá los quiere	Yo sé que mi mamá me quiere porque...	NIÑOS / AFECTO
					% de afirmaciones que caracterizan su labor docente	De las siguientes afirmaciones marque la que más se acerque a su papel como docente	PROFESORES
					% de motivos por los cuales los niños reconocen que su mamá los quiere	Yo sé que mi mamá me quiere porque...	NIÑOS / AFECTO
					% de motivos por los cuales los niños reconocen que su mamá los quiere	Yo sé que mi mamá me quiere porque...	NIÑOS / AFECTO
		NECESIDAD (Max Neef y Abraham Maslow)	ESTAR	RELACION CON EL OTRO	% de razones por las cuales los niños ayudan a los demás	Ayudo a las personas para ...	NIÑOS / AFECTO
					% importancia de ir al colegio	¿Qué es lo más importante de ir al colegio?	NIÑOS / AFECTO
					% de situaciones que se presentan al interior del hogar	¿Qué es lo que más sucede en tu familia?	NIÑOS / AFECTO
					% de personas que más quieren a los niños	¿Quién es la persona que más te quiere?	NIÑOS / AFECTO
					% de manifestaciones de afecto hacia los padres	El cariño a mis padres lo demuestro...	NIÑOS / AFECTO
					% de situaciones en las cuáles es importante ayudar a alguien	Cuando es importante ayudar a alguien	PADRES DE FAMILIA

					% de aspectos más importantes en las relaciones con los demás	Cree usted que uno de los aspectos más importantes para relacionase con los demás es:	PADRES DE FAMILIA
					% de situaciones dadas cuando un estudiante recibe afecto en el entorno escolar	Si un estudiante recibe afecto en el entorno escolar: (Marque las 3 opciones que usted considera más importantes)	PROFESORES
					% de situaciones en las cuales es importante ayudar a alguien	Cuando es importante ayudar a alguien:	PROFESORES
					% de razones por las cuales ayuda a los demás	Ayudo a las personas para:	PROFESORES
					% de actividades realizadas durante el último mes	De las siguientes actividades indique cuáles ha realizado en el último mes.	PROFESORES
					% padres que relaciona el afecto con la búsqueda de bienestar	En el entorno de su hogar el afecto está relacionado con:	PADRES DE FAMILIA
					% de aspectos más importantes en la relación docente - estudiante	En la relación docente - estudiante es importante que el docente:	PROFESORES
					% de aspectos más importantes para relacionarse con los demás	Cree usted que uno de los aspectos más importantes para relacionarse con los demás es:	PROFESORES
			HACER	COMPRENDER NORMAS	% importancia de ir al colegio	¿Qué es lo más importante de ir al colegio?	NIÑOS / AFECTO
					% de situaciones que se presentan al interior del hogar	¿Qué es lo que más sucede en tu familia?	NIÑOS / AFECTO
					% de formas de corregir a los hijos	La mejor forma para corregir a su hijo cuando comete una falta es:	PADRES DE FAMILIA
				COOPERAR	% de razones por las cuales los niños ayudan a los demás	Ayudo a las personas para ...	NIÑOS / AFECTO
					% de razones por las cuales los padres ayudan a otras personas	Ayudo a las personas para:	PADRES DE FAMILIA
					% de situaciones en las cuales es importante ayudar a alguien	Cuando es importante ayudar a alguien:	PROFESORES
					% de razones por las cuales ayuda a los demás	Ayudo a las personas para:	PROFESORES
				VIVENCIA DE VALORES	% de preferencia frente a afirmaciones referentes a los valores	¿Con cuál de las siguientes frases se identifica mejor?	PROFESORES

				% de factores en lo que la escuela debe centrar su importancia	Usted considera que la escuela debe centrar su importancia en:	PROFESORES
				% de valores más importantes en la formación afectiva	En la siguiente lista de valores marque los tres que usted considera de mayor importancia en la formación afectiva de los estudiantes	PROFESORES
			SER  HOMBRE SER SOCIAL	% importancia de ir al colegio	¿Qué es lo más importante de ir al colegio?	NIÑOS / AFECTO
				% de situaciones que se presentan al interior del hogar	¿Qué es lo que más sucede en tu familia?	NIÑOS / AFECTO
				% razones por las cuales a los niños les gusta ir al colegio	¿Por qué te gusta ir al colegio?	NIÑOS / VIOLENCIA
				% de formas para expresar lo qué es la autoestima	Para usted ¿cuál de las siguientes opciones es la de mayor importancia para expresar lo que es la autoestima?	PADRES DE FAMILIA
				% expresiones de afecto más frecuentes	La manera más frecuente de expresar afecto es:	PADRES DE FAMILIA
				% de situaciones en las cuáles es importante ayudar a alguien	Cuando es importante ayudar a alguien	PADRES DE FAMILIA
				% de aspectos más importantes en las relaciones con los demás	Cree usted que uno de los aspectos más importantes para relacionarse con los demás es:	PADRES DE FAMILIA
				% de razones por las cuales los padres ayudan a otras personas	Ayudo a las personas para:	PADRES DE FAMILIA
				% de opciones de lo que sucede cuando el estudiante recibe afecto en el entorno escolar	Si su hijo recibe afecto en el entorno escolar: (Marque las 3 opciones que usted considera más importantes)	PADRES DE FAMILIA
				% de actividades que los padres han realizado en el último mes	De las siguientes actividades indique cuáles ha realizado en el último mes.	PADRES DE FAMILIA
				% de aspecto más importante en la relación docente - docente	En la relación docente - docente lo más importante es:	PROFESORES
				% de aspectos que dejan ver que el docente tiene una alta autoestima	Los demás pueden ver que usted tiene una alta autoestima porque:	PROFESORES

					% de situaciones que se presentan cuando un estudiante denota buena autoestima	La autoestima de los estudiantes es un factor que permite que:	PROFESORES
					% de incidencia de la autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes	¿Cómo su autoestima incide en el desarrollo del proceso de aprendizaje de sus estudiantes?	PROFESORES
					% de actividades realizadas durante el último mes	De las siguientes actividades indique cuáles ha realizado en el último mes.	PROFESORES
			TENER	COMPRENDER NORMAS	% de mecanismos para corregir a un estudiante cuando comete una falta	De los siguientes mecanismos cuál utiliza usted para corregir a un estudiante cuando comete una falta.	PROFESORES
					% de situaciones que se presentan cuando hay un desacuerdo con un compañero	En una reunión de profesores usted no está de acuerdo con alguno de sus compañeros, ¿usted qué hace?	PROFESORES
				CONTROL EMOCIONAL	% de formas de corregir a los hijos	La mejor forma para corregir a su hijo cuando comete una falta es:	PADRES DE FAMILIA
					% de mecanismos para corregir a un estudiante cuando comete una falta	De los siguientes mecanismos cuál utiliza usted para corregir a un estudiante cuando comete una falta.	PROFESORES
					% de situaciones que se presentan cuando hay un desacuerdo con un compañero	En una reunión de profesores usted no está de acuerdo con alguno de sus compañeros, ¿usted qué hace?	PROFESORES
				EDUCAR EN VALORES	% de preferencia frente a afirmaciones referentes a los valores	¿Con cuál de las siguientes frases se identifica mejor?	PROFESORES
					% de factores en lo que la escuela debe centrar su importancia	Usted considera que la escuela debe centrar su importancia en:	PROFESORES
					% de valores más importantes en la formación afectiva	En la siguiente lista de valores marque los tres que usted considera de mayor importancia en la formación afectiva de los estudiantes	PROFESORES
				VINCULOS AFECTUOSOS	% de motivos por los cuales los niños reconocen que su mamá los quiere	Yo sé que mi mamá me quiere porque...	NIÑOS / AFECTO

					% de personas que más quieren a los niños	¿Quién es la persona que más te quiere?	NIÑOS / AFECTO	
					% de manifestaciones de afecto hacia los padres	El cariño a mis padres lo demuestro...	NIÑOS / AFECTO	
					% de opciones de lo que sucede cuando el estudiante recibe afecto en el entorno escolar	Si su hijo recibe afecto en el entorno escolar: (Marque las 3 opciones que usted considera más importantes)	PADRES DE FAMILIA	
					% de actividades que los padres han realizado en el último mes	De las siguientes actividades indique cuáles ha realizado en el último mes.	PADRES DE FAMILIA	
					% de aspectos más importantes en la relación docente - estudiante	En la relación docente - estudiante es importante que el docente:	PROFESORES	
					% de aspectos más importantes para relacionarse con los demás	Cree usted que uno de los aspectos más importantes para relacionarse con los demás es:	PROFESORES	
	VIOLENCIA (Enrique Chaux - Gloria Manrique)	PODER Y DESIGUALDAD	EMOCIONAL		% de personas a quienes los estudiantes recurren cuando tienen conflictos con otros compañeros	¿Cuándo tienes conflictos con algún compañero, a quién le cuentas?	NIÑOS / VIOLENCIA	
					% formas en que los profesores ayudan a solucionar las peleas de los niños	¿Los profesores de tu colegio ayudan a solucionar las peleas que tienen los niños?	NIÑOS / VIOLENCIA	
					% de formas de corregir a los niños cuando se portan mal	¿Cuándo te portas mal en tu casa?	NIÑOS / AFECTO	
					% de formas de corregir a los niños cuando se portan mal	¿Cuándo te portas mal en tu casa?	NIÑOS / AFECTO	
			FÍSICA		% de peleas dentro del colegio	¿Los niños del colegio se pelean?	NIÑOS / VIOLENCIA	
					% manifestaciones de violencia escolar	¿La forma de tratar mal a los niños en el colegio es?	NIÑOS / VIOLENCIA	
					% de veces que ha sido maltratado	¿Has sido tratado mal o insultado por alguno de tus compañeros?	NIÑOS / VIOLENCIA	
			PSICOLÓGICA		% manifestaciones de violencia escolar	¿La forma de tratar mal a los niños en el colegio es?	NIÑOS / VIOLENCIA	
					% de veces que ha sido maltratado	¿Has sido tratado mal o insultado por alguno de tus compañeros?	NIÑOS / VIOLENCIA	
					% razones por las cuales los niños no cuentan que son agredidos	¿Por qué crees que los niños no cuentan cuando son agredidos?	NIÑOS / VIOLENCIA	

					% de veces que ha sido maltratado	¿Has sido tratado mal o insultado por alguno de tus compañeros?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% manifestaciones de violencia escolar	¿La forma de tratar mal a los niños en el colegio es?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% razones por las cuales unos estudiantes maltratan a otros	¿Por qué crees que algunos compañeros maltratan a otros compañeros?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% razones por las cuales los mayores insultan o maltratan a los niños	¿Por qué crees que hay personas mayores que insultan o maltratan a los niños?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% factores asociados al bajo rendimiento escolar	¿Tú por qué crees que hay niños que les va mal en el colegio?	NIÑOS / AFECTO
					% niños que permanecen solos en el colegio	¿Has visto niños que siempre están solos y que nadie quiere jugar con ellos?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% razones por las cuales los niños permanecen solos en el colegio	¿Por qué hay niños que están solos y no tienen amigos en el colegio?	NIÑOS / VIOLENCIA
					% reacciones frente a situaciones de maltrato entre compañeros	¿Cuando ves que algún compañero está siendo maltratado por otro compañero, tú qué haces?	NIÑOS / VIOLENCIA

## Anexo # 2

**ENCUESTA SOBRE AFECTIVIDAD PARA NIÑOS**




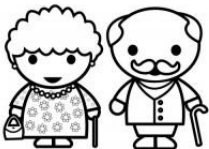

Queridos Estudiantes de Grado 2º: Estamos desarrollando una investigación sobre desarrollo humano y valores y por lo tanto queremos conocer tu opinión sobre lo que conoces acerca de la afectividad y las manifestaciones de la afectividad en tu vida diaria. Te agradecemos que tus respuestas sean muy sinceras y que sigas las indicaciones de tu maestra.

Para iniciar vamos a observar un video, luego vamos a contar lo que opinamos del video y finalmente responderemos unas preguntas.




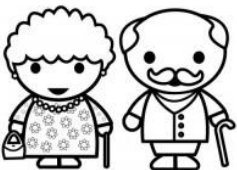

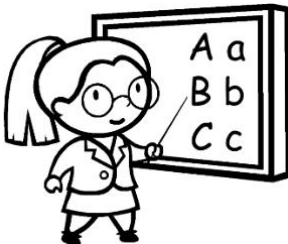
Video “ADIVINA CUÁNTO TE QUIERO”

<https://www.youtube.com/watch?v=5q9gLH6u9f4>

**1. ¿QUIEN ES LA PERSONA QUE MAS QUIERES?**

 <p><b>PAPÁ</b></p>	 <p><b>MAMÁ</b></p>	 <p><b>HERMANOS</b></p>
 <p><b>ABUELOS</b></p>	 <p><b>TIOS</b></p>	<p><b>OTRA</b></p>



## 2. ¿QUIÉN ES LA PERSONA QUE MÁS TE QUIERE?

 <p><b>PAPÁ</b></p>	 <p><b>MAMÁ</b></p>	 <p><b>HERMANOS</b></p>
 <p><b>ABUELOS</b></p>	 <p><b>TIOS</b></p>	 <p><b>PROFESORA</b></p>






## 3. EL CARÍÑO A MIS PADRES LO DEMUESTRO:

 <p><b>CON BESOS</b></p>	 <p><b>CON CARICIAS</b></p>	 <p><b>CON PALABRAS BONITAS</b></p>
---	--	--



 <p><b>AYUDANDO EN CASA</b></p>	 <p><b>SIENDO BUEN ESTUDIANTE</b></p>	 <p><b>SIENDO OBEDIENTE</b></p>
--	--	--

**4. ME GUSTA QUE:**

 <p><b>ME ABRACEN</b></p>	 <p><b>ME FELICITEN</b></p>	 <p><b>ME DIGAN PALABRAS BONITAS</b></p>
 <p><b>ME DEN REGALOS</b></p>	 <p><b>ME DEN BESOS</b></p>	

## 5. PARA MI, DAR CARIÑO ES:


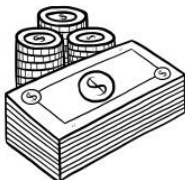



 <p><b>AYUDAR A LOS OTROS</b></p>	 <p><b>TRATAR A LOS DEMAS CON RESPETO</b></p>	 <p><b>DAR BESOS Y CARICIAS</b></p>
 <p><b>PRESTAR MIS JUGUETES</b></p>	 <p><b>DECIR PALABRAS BONITAS</b></p>	

## 6. CUANDO SIENTO QUE MIS PADRES ME QUIEREN, YO:

 <p><b>ME SIENTO FELIZ</b></p>	 <p><b>ME PORTO JUICIOSO</b></p>	 <p><b>APRENDO MAS FACIL PORQUE ELLOS ME AYUDAN</b></p>
		



<b>HAGO LO QUE QUIERO</b>	<b>SOY UN BUEN AMIGO</b>	
---------------------------	--------------------------	--

## 7. QUÉ ES LO MÁS IMPORTANTE PARA UNA PERSONA

 <p><b>TENER AMIGOS Y FAMILIA</b></p>	 <p><b>TENER DINERO</b></p>	 <p><b>COMPRAR LAS COSAS QUE QUIERE</b></p>
 <p><b>TENER UNA BUENA ALIMENTACIÓN</b></p>	 <p><b>SER FELIZ</b></p>	

## 8. CUANDO COMETES UNA FALTA, EN TU CASA

 <p><b>TE PEGAN</b></p>	 <p><b>TE REGAÑAN</b></p>	 <p><b>TE CASTIGAN QUITANDOTE COSAS</b></p>
--	--	--

 <p><b>HABLAN CONTIGO</b></p>	 <p><b>NO PASA NADA</b></p>	
--	--	--

**9. AYUDO A LAS PERSONAS PARA:**


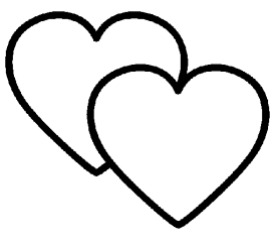

 <p><b>QUE ME DEN UN PREMIO</b></p>	 <p><b>QUE DESPUES ME AYUDEN A MI</b></p>	 <p><b>SER UNA BUENA PERSONA</b></p>
 <p><b>NO AYUDO A LOS DEMAS</b></p>	 <p><b>QUE ME COLOQUEN BUENAS NOTAS</b></p>	

# 10. ¿QUÉ ES LO MÁS IMPORTANTE DE IR AL COLEGIO?

 <p><b>TENER AMIGOS</b></p>	 <p><b>APRENDER A SER BUENA PERSONA</b></p>	 <p><b>APRENDER A LEER, ESCRIBIR Y LOS NUMEROS</b></p>
 <p>Give us this day our daily bread;</p> <p><b>COMER EL REFRIGERIO</b></p>	 <p><b>ESTAR EN EL CUADRO DE HONOR</b></p>	

# 11.¿CUANDO TU PIENSAS EN TU FAMILIA, PIENSAS EN?

 <p><b>MALTRATO</b></p>	 <p><b>RESPETO</b></p>	 <p><b>PELEAS</b></p>
--	---	--




 <p><b>NORMAS</b></p>	 <p><b>AMOR</b></p>	 <p><b>REGALOS</b></p>
--	--	---

**12.¿CUANDO TU SEAS GRANDE Y TENGAS HIJOS, CÓMO LOS CASTIGARIAS?**




 <p><b>LOS CASTIGARÍA</b></p>	 <p><b>NO LES DIRIA NI LES HARIA NADA</b></p>	 <p><b>HABLARIA CON ELLOS</b></p>
 <p><b>LOS REGAÑARÍA</b></p>	 <p><b>LES PEGARIA</b></p>	

**13.¿TU POR QUE CREES QUE HAY NIÑOS QUE LES VA MAL EN EL COLEGIO?**

		
---	---	---

<b>PORQUE NO ENTIENDEN</b>	<b>PORQUE SON CANSONES</b>	<b>PORQUE SUS PAPÁS NO LES COMPRAN LOS MATERIALES</b>
		
<b>PORQUE SON MALTRATADOS EN SU CASA</b>	<b>PORQUE NO RESPETAN LAS NORMAS</b>	<b>PORQUE NO LES GUSTA ESTUDIAR</b>

#### 14.¿MI MAMÁ ME QUIERE POR QUE?

		
<b>ME PREPARA LOS ALIMENTOS</b>	<b>ME AYUDA A HACER TAREAS</b>	<b>JUEGA CONMIGO</b>
		
<b>ME CUIDA CUANDO ESTOY ENFERMO</b>	<b>ES CARIÑOSA CONMIGO</b>	<b>CREO QUE MI MAMÁ NO ME QUIERE</b>

**Anexo # 3****ENCUESTA SOBRE VIOLENCIA PARA NIÑOS**

Querido Estudiante de Grado 2º: Estamos desarrollando una investigación sobre desarrollo humano y valores y por lo tanto queremos conocer tu opinión sobre lo que conoces acerca de la afectividad y las manifestaciones de la afectividad en tu vida diaria. Te agradecemos que tus respuestas sean muy sinceras y que sigas las indicaciones de tu maestra.

En cada una de las siguientes preguntas selecciona una sola respuesta. Marca una X sobre la respuesta que escojas.

1. ¿Eres feliz en tu colegio?

- ☐ Muy feliz
- ☐ Casi no me gusta el colegio
- ☐ No soy feliz en el colegio
- ☐ No quiero volver al colegio porque no me gusta

2. ¿Por qué te gusta ir al colegio?

- ☐ Porque dan refrigerio
- ☐ Porque se aprenden cosas nuevas
- ☐ Porque conozco otros niños para ser amigos
- ☐ Porque hay computadores para jugar

3. ¿Tus compañeros del colegio son?

- ☐ Amables
- ☐ Groseros
- ☐ Respetuosos
- ☐ Bruscos

4. ¿Los niños del colegio se pelean?

- ☐ Si todos, siempre están peleando



- ☐ Algunos pelean pero otros no
  - ☐ Casi ningún niño pelea
  - ☐ En el colegio no hay peleas
5. ¿Cuándo tienes conflictos con algún compañero a quien le cuentas?
- ☐ A mis padres
  - ☐ A la profesora
  - ☐ A otro compañero
  - ☐ No le cuento a nadie
6. ¿Por qué crees que los niños no cuentan cuando son agredidos?
- ☐ Prefieren resolver el problema solos
  - ☐ Creen que la gente pensaría que les gusta dar quejas
  - ☐ Tienen miedo de que les peguen por contar
  - ☐ Otra razón.
  - ☐Cuál \_\_\_\_\_
7. ¿Has visto que hay niños que siempre están solos y que nadie quiere jugar con ellos?
- ☐ Sí, hay muchos niños en mi colegio que siempre están solos
  - ☐ A veces hay niños que están solos
  - ☐ Ningún niño está solo. Todos tienes amigos
  - ☐ No me he dado cuenta
8. ¿Por qué hay niños que están solos y no tienen amigos en el colegio?
- ☐ Porque los niños los rechazan
  - ☐ Porque sus compañeros son bruscos y prefieren alejarse
  - ☐ Porque les da miedo que se burlen de ellos
  - ☐ Porque les da pena compartir con otros niños
9. ¿Cuándo ves que algún compañero está siendo maltratado por otro compañero, tú que haces?
- ☐ Mirar y no hacer nada

- ☐ Buscar a una profesora y contarle
- ☐ Unirte y también agredir
- ☐ Llamas a otros compañeros para que vean lo que está pasando

10. ¿En tu colegio, la forma de violencia que más sucede es?

- ☐ Golpes (patadas, puños, empujones, zancadillas)
- ☐ Insultos (groserías, malas palabras)
- ☐ Burlas
- ☐ En mi colegio no hay violencia

11. ¿Por qué crees que algunos compañeros maltratan a otros compañeros?

- ☐ Porque les parece divertido maltratar a sus compañeros
- ☐ Porque se defienden de otros niños que también les pegan
- ☐ Porque en sus casas sus padres los maltratan y ellos hacen lo mismo
- ☐ Porque hay compañeros que quieren ser los que mandan y que se haga lo que ellos dicen

12. ¿Por qué crees que hay personas mayores que insultan o maltratan a los niños?

- ☐ Porque son malas personas
- ☐ Porque esos niños se han portado mal y los castigan así
- ☐ Porque los adultos siempre les pegan a los niños
- ☐ No sabes el motivo por el cual los maltratan

13. ¿Has sido maltratado o insultado por alguno de tus compañeros?

- ☐ Sí, me han golpeado
- ☐ Sí, me han dicho palabras groseras
- ☐ Si, se han burlado de mi
- ☐ No, nunca me han maltratado o insultado

14. ¿Los profesores de tu colegio ayudan a solucionar las peleas que tienen los niños?

- ☐ Algunas veces los profesores regañan a los niños que hacen las peleas y algunas veces no les dicen nada y por eso ellos lo siguen haciendo.
  - ☐ Si, las profesoras siempre hablan con los niños de las peleas para solucionarlo
  - ☐ No, las profesoras no les ponen atención a los niños que hacen las peleas y los dejan seguir peleando
  - ☐ Las profesoras no saben que los niños pelean
15. ¿Crees que a los niños que maltratan en sus casas les va mal en el colegio?
- ☐ Si les va mal, porque no hay quien les ayude en la casa con las tareas
  - ☐ No les va mal, porque son los más juiciosos

#### **Anexo # 4**

### **ENCUESTA DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA**

#### **ENCUESTAS**

En los siguientes links se encuentran las encuestas que se aplicaron a los padres de familia y a los docentes.

➤ **Padres de familia**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6qU2dmyBwP5r5jKtnvH61A6Y-L4egKvjhnRM\\_BXm--BsXdQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6qU2dmyBwP5r5jKtnvH61A6Y-L4egKvjhnRM_BXm--BsXdQ/viewform?usp=sf_link)

➤ **Docentes**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzBckxZSoxnYH3R\\_VsuWdIlR\\_B0XoJaCsKOWlOMMGdIgTwZw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzBckxZSoxnYH3R_VsuWdIlR_B0XoJaCsKOWlOMMGdIgTwZw/viewform?usp=sf_link)

**Anexo # 5****FORMATO DE REGISTRO Y PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA EL GRUPO FOCAL****COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL****INVESTIGACION – CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE DESARROLLO HUMANO**

GRUPO FOCAL

DOCENTES (    )

ESTUDIANTES (    )

PADRES DE FAMILIA (    )

FECHA \_\_\_\_\_

MODERADOR: \_\_\_\_\_

CATEGORIAS A ABORDAR: *Afecto – Violencia*

NOMBRE	ACTOR EDUCATIVO	AREA O CURSO

**OBSERVACIONES FINALES** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA ESTUDIANTES**

1. ¿Qué es para ti el afecto?
2. ¿De qué manera le demuestras a tus padres que los quieres?
3. ¿Cómo sabes que tus padres o familiares te quieren?
4. ¿Te gusta el colegio? Por qué?
5. ¿Crees que en tu colegio hay violencia?
6. ¿Tú has sido maltratado alguna vez en tu colegio o has visto que otros compañeros sean maltratados?
7. ¿Qué pasa en el colegio con los niños que son bruscos o que maltratan a los demás?
8. ¿En tu casa hay violencia o sientes que te maltratan?
9. ¿Cómo te corrigen en casa cuando haces algo mal?
10. ¿Escuchas malas palabras en casa o en el colegio?
11. ¿Ves o escuchas que en el colegio algunos niños se burlan de otros?

**PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA PADRES DE FAMILIA**

1. ¿Qué es para usted el desarrollo humano?
2. Teniendo en cuenta lo que para Uds. es el desarrollo humano, podría contarnos ¿Qué es lo más importante para usted en la vida?
3. ¿De qué forma demuestra el afecto en su hogar, especialmente a sus hijos?
4. ¿Sabe u qué es la autoestima?
5. ¿Cree que la autoestima es importante en el desarrollo personal de su hijo?
6. ¿Qué valores inculca a sus hijos?
7. ¿De qué manera corrige a sus hijos cuando cometen una falta?
8. ¿Su hijo le ha contado de situaciones de violencia que sucedan en la Institución?
9. ¿Se ejerce algún tipo de violencia al interior de su hogar?
10. ¿Sus hijos escuchas en su hogar malas palabras?

**PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA DOCENTES**

1. ¿Sabe qué es la violencia escolar?
2. ¿Cómo define el clima de relaciones interpersonales en su salón de clase?
3. Si existen malas relaciones entre alumnos, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen
4. ¿Qué tipo de violencia considera que es la que más se presenta en la IED?
5. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos?
6. ¿Qué medidas se toman en el colegio frente a las conductas violentas de los estudiantes?
7. ¿Qué es para usted el afecto y qué relación tiene este con la educación?
8. ¿Qué hace Ud. para mejorar las relaciones sociales y afectivas entre los estudiantes?
9. ¿Cómo cree usted que es una relación afectiva con sus estudiantes?
10. ¿Tiene u alguna estrategia para favorecer un clima de afecto en el aula?

**Anexo # 6****REGISTRO DIARIO DE CAMPO****INSTITUCION: COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL IED**

<b>TITULO DE LA INVESTIGACION</b>		
<b>INVESTIGADOR U OBSERVADOR :</b>		
<b>FECHA</b>	<b>HORA DE INICIO</b>	<b>HORA DE CIERRE:</b>
<b>LUGAR DONDE OCURRE LA OBSERVACION :</b>		
<b>OBJETIVO</b>		
<b>DESCRIPCION</b>		<b>REFLEXION</b>

--	--

### **Anexo # 7**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

En toda investigación con seres humanos cada participante debe recibir suficiente ilustración acerca de los objetivos, métodos de trabajo, posibles efectos de la intervención o riesgos previsibles, posibles conflictos de intereses, identidad y origen de la Investigación, formas de financiación y afiliación a instituciones del investigador; la persona(s) a intervenir (se) deberán ser informadas del derecho a participar ó no de la investigación y de retirar su consentimiento en cualquier momento. Se debe dejar constancia que se actuará espontáneamente y sin ningún tipo de presión. Después de asegurarse que el individuo a obtenido suficiente ilustración se le debe entregar un Consentimiento Informado para que con su firma avale lo anterior. Si no es posible por escrito deberá se documentado y atestiguado formalmente.

Si existiera incapacidad ó inhabilidad física ó ser menor de edad el investigador deberá recibir el consentimiento del representante legal, de acuerdo con la vigencia de la Ley.

#### ***Sobre La Investigación En Humanos.***

#### **“POR SOBRE TODO NO HACER DAÑO”**

Este y muchos otros principios se basan en documentos de valía histórica, jurídica y de sólidas bases éticas avalados por la comunidad científica internacional y las autoridades que las representan.

#### **DECLARACIÓN**

Nosotros, los padres del curso \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Por el presente, estamos de acuerdo en participar en el Estudio: **“Concepciones y prácticas de desarrollo humano en el ámbito educativo: Una mirada desde la afectividad y la violencia escolar”**. Hemos sido informados por los investigadores de los objetivos del estudio, el cual pretende Identificar las relaciones entre las concepciones y prácticas de desarrollo humano y las manifestaciones de violencia escolar en los actores educativos del Grado 2° del Colegio Ciudad de Montreal IED, para proponer estrategias que contribuyan a favorecer la afectividad como herramienta pedagógica.

La duración estimada del estudio son dos años de trabajo, entiendo que los investigadores pueden detener el estudio ó mi participación en cualquier momento sin mi consentimiento.

Así mismo tengo derecho a retirarme del estudio en cualquier momento.

Por el presente autorizo a los investigadores de éste estudio de publicar la información obtenida como resultado de mi participación en el estudio, en revistas u otros medios legales, y de permitirles revisar mis datos personales, guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mi nombre y apellidos.

Entiendo que todos los documentos que revelen mi identidad serán confidenciales, salvo que sean proporcionados tal como se menciona líneas arriba ó requeridos por Ley-

Para cualquier queja acerca de los derechos de usted como beneficiario, contactar al Comité de ética de la Facultad de Educación de la Universidad Externado de Colombia, teléfono 3420288 ext 1551-1552 con el (la) Dr.(a) Gina Caicedo y Adalberto León en ésta ciudad.

Investigadores: Carolina Gómez Paredes Tel: 3115534777

Firma del Investigador

Firma del beneficiario

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

### Declaraciones éticas

Yo Carolina Gómez Paredes investigadora del proyecto titulado **“Concepciones y prácticas de desarrollo humano en el ámbito educativo: Una mirada desde la afectividad y la violencia escolar”** declaro lo siguiente:

### CONSIDERACIONES ÉTICAS:

Se plantea la necesidad de transformar y dar sentido a las prácticas sociales que se vivencian cotidianamente en las instituciones educativas, comprendiendo que las acciones pedagógicas son a su vez acciones comunicativas, dirigidas a formar integralmente a las nuevas generaciones.



Los estudiantes no solo asisten a la escuela para adquirir y producir saberes en diversas áreas del conocimiento, también asisten principalmente, para establecer relaciones con los demás actores educativos, jugar, manifestar sus diferentes pensamientos y emociones, compartir con amigos, entre otras acciones, de manera que el rol de la escuela trasciende las actividades propias de la academia para situarse además, en la formación de valores que deben potenciar el desarrollo humano.

La importancia que tiene este proyecto, pretende identificar las relaciones entre las concepciones y prácticas de desarrollo humano y las manifestaciones de violencia escolar para proponer estrategias que contribuyan a favorecer la afectividad como herramienta pedagógica.

### I. RIESGO

La metodología del proyecto a mi cargo involucra los siguientes riesgos (identifique el riesgo en cada uno de las categorías:

	<i>Humanos</i>	<i>Animales</i>	<i>Ambiente</i>	<i>Biodiversidad</i>	<i>OGMs</i>
<i>Sin riesgo</i>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<i>Mínimo</i>					
<i>Mayor que el mínimo</i>					

#### i. Manejo del riesgo:

Información	Descripción
Aspecto (s) de la metodología que involucra (n) riesgo*:	
Medidas que se tomarán para minimizar los riesgos que implica la metodología del proyecto	
Normatividad vigente citada por el proyecto, en la cual se enmarcan las consideraciones propuestas:	Informe Belmont: Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación

#### ii. Autorización previa

Tipo de autorización	Si /No /No Aplica / explicar
Existe una autorización expresa y por escrito de las entidades involucradas en el seno de las cuales se va a realizar revisión documental y entrevistas de soporte al proceso.	
Existe un acuerdo expreso y por escrito con las entidades o personas que participan como sujetos de investigación de la manera como se hará la divulgación de los resultados.	

*Es importante adjuntar copia de los anteriores documentos debidamente firmados una vez el proyecto haya sido aprobado*

### iii. **Consentimiento informado**

Se adjuntan a la presente el documento de consentimiento informado de la entidad que facilita el desarrollo de la investigación: Colegio Ciudad de Montreal I.E.D., así como consentimiento informado de las personas que participaran de los procesos de entrevista. El formato de consentimiento informado que firmarán los sujetos y entidades participantes en esta investigación, cumple con la normatividad vigente.

### iv. **Otros instrumentos**

La metodología del proyecto implica la utilización de: grupo focal, encuesta, entrevista, diario de campo.

## II. **CONFLICTO DE INTERESES<sup>1</sup>**

A continuación relaciono todos los entes involucrados en mi proyecto, sean estos entes jurídicamente constituidos o no, privados o públicos, nacionales o internacionales, y cualquier otro actor que esté involucrado en mi proyecto y con el cual eventualmente pueda presentarse un conflicto de intereses, y establezco el tipo de participación dentro del proyecto y las medidas para minimizar o manejar el conflicto:

Entidad, empresa, organización o cualquier otro ente jurídico o persona que participa en el proyecto (Ente)	Tipo de participación	Posible conflicto	Medidas de manejo o prevención

---

1

El conflicto de intereses se refiere a cualquier situación en la que se pueda percibir que un beneficio o interés personal o privado puede influir en el juicio o decisión profesional de relativo al cumplimiento de las obligaciones.

Tipo de participación: financiadora, beneficiaria, co-ejecutora, aportante, otro.

### III. PROPIEDAD INTELECTUAL

En este proyecto de investigación y en todos los documentos en los que se divulgan sus resultados, tendremos en cuenta y respetaremos la propiedad intelectual de aquellos que han trabajado previamente en el tema, haciendo la adecuada citación de trabajos y sus autores.

Entiendo, conozco y acojo el reglamento de propiedad intelectual de la Universidad Externado de Colombia, tanto en lo relacionado con derechos de autor como con propiedad industrial. Para todos los efectos, me comprometo a dar los créditos correspondientes a la Universidad.

A continuación describo el acuerdo al que hemos llegado con los terceros que participan en este proyecto, con relación a la propiedad intelectual de los resultados de esta investigación y a los posibles beneficios económicos que se deriven de este:

Ente	Acuerdo de propiedad intelectual

El investigador principal se compromete a cumplir dentro del proyecto con todo lo declarado en el presente formato.

Para constancia de lo anterior firma el investigador principal del proyecto a los 29 días del mes de noviembre de 2016

---

**Carolina Gómez Paredes**

Adjunto: lo anunciado

Notas:

- No deje ningún espacio sin llenar, si es el caso escriba NA (No aplica)
- Todos los proyectos de investigación de la Universidad Externado de Colombia, deben diligenciar el presente formato